

# ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION

## PROGRAMME 2023

**Pour les Médiateurs sociaux en poste  
Adulte-Relais Grand Est**

**ALSACE - HAUT-RHIN**

**68**

*Nous vous proposons, ci-dessous, un programme de professionnalisation pour les médiateurs sociaux inscrits dans le dispositif Adulte-Relais, en adéquation avec vos attentes, vos retours suite aux ateliers mis en place en 2022 et sans frais d'inscription.*

*Les actions de ce programme sont financées par la DREETS Grand Est (les frais de déplacements et de repas restant cependant à votre charge).*

*En accord avec votre employeur, nous vous invitons à vous inscrire sur une ou plusieurs actions dans la limite des places disponibles. **Pour cela, utilisez le bulletin d'inscription et cochez, la ou les case(s) correspondant à l'action de votre choix. Puis retournez-nous votre bulletin d'inscription.***

## PROCEDURE D'INSCRIPTION

Remplir, signer et retourner le bulletin d'inscription en le scannant et l'adressant par mail à [adultesrelais-mediateurs-grandest@ac-nancy-metz.fr](mailto:adultesrelais-mediateurs-grandest@ac-nancy-metz.fr)

Avant le démarrage de l'action, une invitation vous parviendra par mail et vous indiquera le lieu ou un lien de connexion vers la salle de conférence visio, ainsi que les horaires.

### **Pour toute question :**

Coordonnatrice - Isabelle TRUTTMANN - Tél : 06.85.84.42.11

Sandrine FORNARA – Tél : 06.15.18.36.12

Email : [adultesrelais-mediateurs-grandest@ac-nancy-metz.fr](mailto:adultesrelais-mediateurs-grandest@ac-nancy-metz.fr)



# BULLETIN D'INSCRIPTION 2023

Nom : .....

Prénom : .....

Nom et adresse de la structure : .....

.....

Téléphone où me joindre (fixe ou mobile) : .....

Mail où me joindre : .....

Signature du médiateur social Adulte-Relais

Signature de l'employeur

JE M'INSCRIS : Pour cela, je coche la (ou les) action(s) qui m'intéresse(nt)

## Echanges de pratiques professionnelles

### EN PRESENTIEL

Modalités	Je coche
Lundi 6 février 2023 de 9h à 12h à Mulhouse	<input type="checkbox"/>
Et/ou Lundi 6 mars 2023 de 9h à 12h à Mulhouse	<input type="checkbox"/>
Et/ou Lundi 3 avril 2023 de 9h à 12h à Mulhouse	<input type="checkbox"/>
Et/ou Jeudi 4 mai de 9h à 12h à Mulhouse	<input type="checkbox"/>
Et/ou Jeudi 1 juin de 9h à 12h à Mulhouse	<input type="checkbox"/>

## ATELIERS THEMATIQUES METIER MEDIATION SOCIALE

### A DISTANCE

Intitulé de l'action Ateliers Thématiques Médiation Sociale	Modalités	Je coche
ALLER VERS : Identifier et investir les espaces de vie sociale au sein des territoires	Cycle de 2 séances : le mercredi 08 mars 2023 de 9h à 12h + le mercredi 22 mars 2023 de 9h à 12h	<input type="checkbox"/>
Rôle et posture du médiateur social	Cycle de 2 séances : le mercredi 1er mars 2023 de 9h à 12h et le mercredi 15 mars 2023 de 9h à 12h	<input type="checkbox"/>
Incivilités : de quoi parle-t-on ?	Soit le mercredi 15 mars de 13h30 à 16h30	<input type="checkbox"/>
	Soit le vendredi 14 avril de 9h à 12h	<input type="checkbox"/>
Accompagnement des jeunes et soutien à la parentalité : comment intervenir en tant que médiateur social ?	Cycle de 2 séances : les lundi 27 mars 2023 de 13h30 à 16h30 + le mardi 28 mars 2023 de 9h à 12h	<input type="checkbox"/>



Les dispositifs d'accès aux droits et aux soins	Vendredi 24 mars 2023 de 9h à 12h	<input type="checkbox"/>
Comprendre, identifier et gérer les situations de violence	Mercredi 5 avril 2023 de 9h à 12h	<input type="checkbox"/>
Enjeux, diagnostics, solutions et accompagnement de l'inclusion numérique	Cycle de 3 séances : le mercredi 03 mai 2023 de 9h à 12h + le mercredi 10 mai 2023 de 9h à 12h + le lundi 15 mai 2023 de 9h à 12h	<input type="checkbox"/>
Intervention, outils et process dans la mise en place d'actions culturelles en tant que médiateur social	Cycle de 2 séances : le mardi 30 mai 2023 de 9h à 12h et le jeudi 29 juin 2023 de 9h à 12h	<input type="checkbox"/>

## ATELIERS THEMATIQUES METIER MEDIATION SOCIALE

### EN PRÉSENTIEL

Intitulé de l'action Ateliers Thématiques Médiation Sociale	Modalités	Je coche
Décrypter un territoire en lien avec le partenariat	Vendredi 10 mars 2023 de 9h à 16h30 à Strasbourg	<input type="checkbox"/>
Les bases de la conception et de l'évaluation d'un Projet	Le jeudi 16 mars de 9h à 16h30 à Strasbourg Le vendredi 17 mars de 9h à 16h30 à Strasbourg	<input type="checkbox"/>
Les écrits professionnels : savoir comment rédiger un mail, une note	Mardi 4 avril 2023 de 9h à 16h30 à Strasbourg	<input type="checkbox"/>
Les écrits professionnels : savoir comment rédiger un projet	Mardi 23 mai de 9h à 16h30 2023 à Strasbourg	<input type="checkbox"/>
Les écrits professionnels : savoir comment rédiger son bilan d'activité	Jeudi 8 juin de 9h à 16h30 2023 à Strasbourg	<input type="checkbox"/>



## ATELIERS THEMATIQUES MOBILITE PROFESSIONNELLE

### A DISTANCE

Intitulé de l'action Ateliers thématiques Mobilités Professionnelle	Modalités	Je coche
Bien démarrer dans ma fonction (pour un nouvel arrivant)	Mardi 28 février 2023 De 9h00 à 12h00 ou	<input type="checkbox"/>
	Jeudi 6 avril 2023 De 9h00 à 12h00 Ou	<input type="checkbox"/>
	Mercredi 11 mai 2023 De 13h30 à 16h30 Ou	<input type="checkbox"/>
	Mardi 4 juillet 2023 De 9h00 à 12h00	<input type="checkbox"/>
Savoir comment travailler et mettre en place son projet professionnel	Jeudi 9 mars 2023 de 9h00 à 12h00	<input type="checkbox"/>
Bien se préparer à l'après contrat «adultes-relais» : les démarches, conseils, outils liés à la recherche d'emploi	Cycle de 3 séances : • Mardi 11 avril 2023 de 9h à 12h • Mardi 09 mai 2023 de 9h à 12h • Jeudi 22 juin 2023 de 9h à 12h	<input type="checkbox"/>
Quels modes de financements possibles dans la formation professionnelle ?	Soit Mardi 28 février 2023 de 13h30 à 16h30	<input type="checkbox"/>
	Soit Mardi 20 juin 2023 de 13h30 à 16h30	<input type="checkbox"/>
Comment s'engager dans la voie de la certification professionnelle ?	Lundi 19 juin 2023 de 13h30 à 16h	<input type="checkbox"/>
La démarche VAE : mode d'emploi	Lundi 27 février 2023 de 14h à 16h ou	<input type="checkbox"/>
	Jeudi 11 mai 2023 de 10h à 12h	<input type="checkbox"/>



# DESCRIPTION DES ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION

## Echanges de pratiques professionnelles

### EN PRESENTIEL

#### Mise en réseau – Echanges de pratiques professionnelles

- Prendre du recul sur sa mission et son action pour mieux appréhender les situations complexes et/ou difficiles
- Approfondir ses connaissances et compétences de médiateur social par l'analyse de situations professionnelles vécues
- Clarifier son rôle et sa posture professionnelle

Dates et horaires	Modalités	Intervenant
Lundi 6 février 2023 de 9h à 12h à Mulhouse Et/ou Lundi 6 mars 2023 de 9h à 12h à Mulhouse Et/ou Lundi 3 avril 2023 de 9h à 12h à Mulhouse Et/ou Jeudi 4 mai de 9h à 12h à Mulhouse Et/ou Jeudi 1 juin de 9h à 12h à Mulhouse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Action d'une ou plusieurs demi-journées</li> <li>• En présentiel à Mulhouse</li> <li>• Nombre de participant limité à 8</li> </ul>	Larbi Fekier Formateur Chercheur en médiation sociale

## ATELIERS THEMATIQUES METIER MEDIATION SOCIALE

### A DISTANCE

#### ALLER VERS : Identifier et investir les espaces de vie sociale au sein des territoires

La thématique de « l'aller vers » est aujourd'hui transversale à différents métiers de l'intervention sociale. Celle-ci est d'autant plus prégnante s'agissant des pratiques de médiation sociale. L'aller vers se structure autour de deux éléments fondamentaux. Il s'agit d'abord d'une posture à adopter (savoir être) afin d'inviter les usagers de la médiation sociale au dialogue, en d'autre terme de se proposer à la rencontre. C'est également une stratégie d'occupation de l'espace public et d'identification des espaces / temps à investir toujours dans l'objectif d'identifier des situations pouvant être accompagnées par l'intervention de médiateurs. Cette technique d'intervention est intimement liée aux pratiques professionnelles des médiateurs. En d'autres termes il est difficile de parler de médiation, sans pratique de l'aller vers.

Dates et horaires	Modalités	Intervenant
Mercredi 08 mars 2023 de 9h à 12h + le mercredi 22 mars 2023 de 9h à 12h	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cycle de 2 séances</li> <li>• A distance via Webex</li> <li>• Nombre de participant limité à 15</li> </ul>	Hamid Ghobrini Formateur en médiation sociale – Limoges

#### Rôle et posture du médiateur social

La prise de poste dans une nouvelle fonction n'est jamais évidente et de nombreuses questions se posent :

- Qu'est-ce qu'un médiateur social ?
- Quels sont les contours de mon poste ?
- Quelles sont les limites avec les autres intervenants ?
- Est-ce que je peux ou pas intervenir ?...

Afin de commencer et progresser dans les meilleures conditions et enlever les zones floues pour le médiateur social, cet atelier pose le cadre de l'intervention du médiateur en définissant les attentes et en balisant les contours de ce poste.

Dates et horaires	Modalités	Intervenant
Mercredi 1er mars 2023 de 9h à 12h + le mercredi 15 mars 2023 de 9h à 12h	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cycle 2 séances</li> <li>• A distance via Webex</li> <li>• Nombre de participant limité à 8</li> </ul>	Larbi Fekier Formateur Chercheur en médiation sociale

### Incivilités : de quoi parle-t-on ?

Cet atelier permet de clarifier et de distinguer les incivilités des infractions pénales (crime, délit, contravention), d'aborder la procédure pénale et d'identifier les acteurs et partenaires (Police, Justice, services associatifs...).

En partant de situations concrètes, les participants pourront s'approprier un langage spécifique, enrichir leur réflexion et sauront mobiliser un réseau partenarial plus large dans leur pratique professionnelle.

Un aide-mémoire leur sera fourni.

Dates et horaires	Modalités	Intervenante
Une séance au choix : Mercredi 15 mars de 13h30 à 16h30 ou le vendredi 14 avril de 9h à 12h	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cycle de 1 séance au choix</li><li>• A distance via Webex</li><li>• Nombre de participant limité à 8</li></ul>	Béatrice Schneuwly Juriste et responsable de formation

### Accompagnement des jeunes et soutien à la parentalité : comment intervenir en tant que médiateur social ?

Cet atelier propose d'aborder

- les fondamentaux de la famille,
- les difficultés parents enfants aux différents âges de ceux-ci
- la protection de l'enfance et ses rouages
- un tour d'horizon des partenaires incontournables

Dates et horaires	Modalités	Intervenante
Lundi 27 mars 2023 de 13h30 à 16h30 + le mardi 28 mars 2023 de 9h à 12h	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cycle de 2 séances</li><li>• A distance via Webex</li><li>• Nombre de participant limité à 20</li></ul>	Véronique Morvan Médiatrice familiale, Systémicienne

### Les dispositifs d'accès aux droits et aux soins

- Le Non-Recours, définition et causes
- La dématérialisation
- Présentation de différents dispositifs d'accès aux soins/accès aux droits
- Cas pratique avec utilisation de l'outil Banque de ressources AD2S (proposition de codes provisoires)

Dates et horaires	Modalités	Intervenante
Vendredi 24 mars 2023 de 9h à 12h	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cycle de 1 séance</li><li>• A distance via Webex</li><li>• Nombre de participant limité à 20</li></ul>	Marie Ditonne Chargée de Mission à AD2S

### Comprendre, identifier et gérer les situations de violence

Les médiateurs interviennent sur des territoires fragilisés au sein desquels les relations sociales entre habitants ou entre habitants et institutions sont souvent sujettes à des tensions plus ou moins fortes. Le manque de dialogue, la fragilisation du tissu social, la crise économique sont autant de facteurs qui ont fait naître chez les habitants un sentiment d'abandon se traduisant de plus en plus par une expression violente qu'elle soit physique ou verbale. Nous proposons donc au professionnel par l'analyse de situations concrètes l'acquisition de méthodes et techniques d'intervention visant à l'identification et l'anticipation des situations à risques pour une meilleure gestion de la violence quand elle s'exprime. Nous proposons également des techniques de gestion de la violence lorsque les professionnels y sont confrontés directement. Ainsi nous aborderons les thématiques suivantes : postures, communication, veille, présence sociale, composition et profils des équipes, mise en sécurité, etc.

Dates et horaires	Modalités	Intervenant
Mercredi 5 avril 2023 de 9h à 12h	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cycle de 1 séance</li><li>• A distance via Webex</li><li>• Nombre de participant limité à 15</li></ul>	Hamid Ghobrini Formateur en médiation sociale – Limoges

### Enjeux, diagnostics, solutions et accompagnement de l'inclusion numérique

- Identifier les enjeux de l'inclusion numérique
- Aborder les outils du diagnostic numérique
- Repérer les acteurs et solutions de l'inclusion numérique
- Mettre en œuvre les étapes d'accompagnement au numérique : compréhension du besoin, diagnostic, accompagnement, orientation
- Réaliser un diagnostic de situation numérique
- Adapter son accompagnement : posture, vocabulaire, pédagogie...
- Repérer les pratiques d'accompagnement respectueuses des données personnelles

Dates et horaires	Modalités	Intervenante
Mercredi 03 mai 2023 de 9h à 12h Et le mercredi 10 mai 2023 de 9h à 12h Et le lundi 15 mai 2023 de 9h à 12h	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cycle de 3 séances :</li><li>• A distance via Webex</li><li>• Nombre de participant limité à 12</li></ul>	Hélène Bernard Emmaus Connect

### Intervention, outils et process dans la mise en place d'actions culturelles en tant que médiateur social

Présentation des droits culturels : définition, enjeux, problématiques et pistes de solution ;  
Découverte et sensibilisation à la médiation culturelle : les dispositifs d'accès à la culture ;  
Réaliser une programmation Culturelle en QPV :

- Comment promouvoir une action culturelle ?
- Comment mettre en œuvre un projet participatif ?
- Comment valoriser une action culturelle auprès des partenaires ?

Dates et horaires	Modalités	Intervenante
-------------------	-----------	--------------

## ATELIERS THEMATIQUES METIER MEDIATION SOCIALE

### EN PRÉSENTIEL

#### Décrypter un territoire en lien avec le partenariat

Devant des situations de plus en plus complexes, le médiateur ne peut intervenir seul. Il est alors impératif que ce professionnel dans la relation d'aide puisse s'entourer d'autres professionnels avec leurs spécificités (le qui fait quoi).

Connaitre les acteurs incontournables dans le paysage associatif et institutionnel dans les différents champs (santé, social, emploi, logement, justice, scolaire...) sont un premier pas vers le partenariat.

Il convient de maîtriser les différences entre le partenariat et le réseau afin de lever les amalgames.

Ainsi le maillage territorial en développant le « aller vers » les partenaires est primordial pour garantir une prise en charge efficiente de chaque situation. Lors de cette journée, une méthodologie sera proposée afin de pouvoir développer un partenariat réactif.

Dates et horaires	Modalités	Intervenant
Vendredi 10 mars 2023 de 9h à 16h30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Action de 1 jour</li><li>• En présentiel à Strasbourg</li><li>• Nombre de participant limité à 12</li></ul>	Larbi Fekier Formateur chercheur



### Les bases de la conception et de l'évaluation d'un Projet

La notion de projet est devenue incontournable pour tous intervenants sociaux pour pouvoir s'ancrer durablement dans un territoire. Cet atelier se veut être une porte d'entrée pour les médiateurs sociaux en ajoutant la plus-value de leur expertise et contribuer au mieux vivre ensemble.

Les objectifs sont pluriels :

- Définir le projet
- Savoir détecter une problématique sur un territoire
- Avoir les outils de bases pour conceptualiser un projet
- Mettre en place des objectifs
- Créer des indicateurs mesurables
- Vérifier sa faisabilité
- Evaluer les objectifs de départ

Ainsi le médiateur social aura des outils solides pour travailler dans une équipe pluriprofessionnelle.

Dates et horaires	Modalités	Intervenant
Le jeudi 16 mars de 9h à 16h30 Le vendredi 17 mars de 9h à 16h30	Action de 2 jours En présentiel à Strasbourg Nombre de participant limité à 12	Larbi Fekier Formateur chercheur

### Les écrits professionnels : savoir comment rédiger un mail, une note

- Caractéristiques des écrits professionnels : mail, note et compte-rendu
- Notions d'objectivité et de subjectivité
- Structuration des documents
- Adaptation aux destinataires et facteurs de lisibilité.

Dates et horaires	Modalités	Intervenante
Mardi 4 avril 2023 de 9h à 16h30 à Strasbourg	• Action 1 jour • En présentiel à Strasbourg • Nombre de participant limité à 10	Isabelle Ferretti Formatrice

### Les écrits professionnels : savoir comment rédiger un projet

- Qu'est-ce qu'un projet ?
- Les étapes incontournables
- Contexte, constats et problématique
- Finalité et objectifs
- Déroulé et évaluation

Dates et horaires	Modalités	Intervenante
Mardi 23 mai de 9h à 16h30 2023 à Strasbourg	• Action 1 jour • En présentiel à Strasbourg • Nombre de participant limité à 10	Isabelle Ferretti Formatrice

### Les écrits professionnels : savoir comment rédiger son bilan d'activité

- Caractéristiques des bilans
- Notions d'objectivité et de subjectivité
- Recueil et sélection des informations
- Plans de rédaction

Dates et horaires	Modalités	Intervenante
Jeudi 8 juin de 9h à 16h30 2023 à Strasbourg	• Action 1 jour • En présentiel à Strasbourg • Nombre de participant limité à 10	Isabelle Ferretti Formatrice

## ATELIERS THEMATIQUES MOBILITE PROFESSIONNELLE

### A DISTANCE

#### Bien démarrer dans ma fonction de Médiateur social pour les nouveaux entrants dans le dispositif Adulte-relais

Cet atelier vise à appréhender concrètement le dispositif adultes relais pour mieux connaître cet environnement : repérer les acteurs clés, identifier les ressources existantes et à disposition afin de se situer dans cet écosystème.

Dates et horaires	Modalités	Intervenante
Mardi 28 février 2023 de 9h à 12h Ou Jeudi 06 avril 2023 de 9h à 12h Ou Mercredi 11 mai 2023 de 13h30 à 16h30 Ou Mardi 04 juillet 2023 de 9h à 12h	<ul style="list-style-type: none"><li>Action d'une demi-journée</li><li>A distance via Webex</li><li>Nombre de participant limité à 12</li></ul>	Sandrine Fornara Conseillère en Formation Continue GIP FTLV Nancy

#### Savoir comment travailler et mettre en place son projet professionnel

Cet atelier propose de vous donner des points de repères dans les étapes, les démarches à mettre en place lorsqu'il s'agit de réfléchir, travailler puis mettre en place son projet professionnel en cours d'emploi.

Dates et horaires	Modalités	Intervenante
Jeudi 9 mars 2023 de 9h00 à 12h00	<ul style="list-style-type: none"><li>Action d'une demi - journée</li><li>A distance via Webex</li><li>Nombre de participant limité à 8</li></ul>	France Pruvot Conseillère en insertion professionnelle - GRETA-CFA Lorraine Nord

#### Bien se préparer à l'après contrat «adultes-relais» : les démarches, conseils, outils liés à la recherche d'emploi

Cet atelier propose aux participants d'acquérir les prérequis pour démarrer des démarches de recherches d'emploi et/ou travailler un nouveau projet professionnel

Dates et horaires	Modalités	Intervenante
Cycle de 3 séances : <ul style="list-style-type: none"><li>Mardi 26 avril de 9h à 12h</li><li>Vendredi 06 mai 2022 de 9h à 12h</li><li>Mardi 24 mai 2022 de 9h à 12h</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Action d'un jour et demi</li><li>A distance via Webex</li><li>Nombre de participant limité à 8</li></ul>	France Pruvot Conseillère en insertion professionnelle - GRETA-CFA Lorraine Nord

#### Quels modes de financements possibles dans la formation professionnelle ?

Présentation des différents dispositifs d'accès à la formation professionnelle : présentation du Conseil en Evolution professionnelle, Compte Personnel de formation, Dispositif de Projet de Transition Professionnelle, Dispositif démissionnaire etc .

Dates et horaires	Modalités	Intervenante
Au choix : Soit le mardi 28 février 2023 de 13h30 à 16h30 Ou le mardi 20 juin 2023 de 13h30 à 16h30	<ul style="list-style-type: none"><li>Action d'une demi-journée</li><li>A distance via Webex</li><li>Nombre de participant limité à 10</li></ul>	Vanessa Besnard Experte CEP Psychologue indépen- dante

## Comment s'engager dans la voie de la certification professionnelle ?

Accès à la certification soit par la VAE soit par la formation : les acteurs, outils clés à activer  
Panorama des certifications de la médiation sociale existantes

Dates et horaires	Modalités	Intervenante
Lundi 19 juin 2023 de 13h30 à 16h	<ul style="list-style-type: none"><li>Action d'une demi-journée</li><li>A distance via Webex</li><li>Nombre de participant limité à 8</li></ul>	Sandrine Fornara Conseillère en Formation Continue GIP FTLV Nancy

## La démarche VAE, mode d'emploi !

Présentation de la démarche VAE : l'organisme à contacter, une aide pour choisir son diplôme, les conditions pour entrer en VAE, les étapes clés de la démarche et l'accompagnement par un conseiller VAE.

Dates et horaires	Modalités	Intervenante
Au choix : Soit le lundi 27 février 2023 de 14h à 16h Ou le Jeudi 11 mai 2023 de 10h à 12h	Action d'une demi-journée A distance via Webex Nombre de participant limité à 8	Laetitia Ast Experte VAE Conseillère DAVA Metz