

# ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION

## PROGRAMME 2023/2024

**Pour les Médiateurs sociaux en poste  
Adulte-Relais Grand Est**

**ARDENNE** **08**

**AUBE** **10**

**MARNE** **51**

**HAUTE-MARNE** **52**

*Nous vous proposons, ci-dessous, un programme de professionnalisation pour les médiateurs sociaux inscrits dans le dispositif Adulte-Relais, en adéquation avec vos attentes, vos retours suite aux ateliers mis en place en 2022 et sans frais d'inscription.*

*Les actions de ce programme sont financées par la DREETS Grand Est (les frais de déplacements et de repas restant cependant à votre charge).*

*En accord avec votre employeur, nous vous invitons à vous inscrire sur une ou plusieurs actions dans la limite des places disponibles. **Pour cela, utilisez le bulletin d'inscription et cochez, la ou les case(s) correspondant à l'action de votre choix. Puis retournez-nous votre bulletin d'inscription.***

## PROCEDURE D'INSCRIPTION

Remplir, signer et retourner le bulletin d'inscription en le scannant et l'adressant par mail à [sandrine.croison@ac-reims.fr](mailto:sandrine.croison@ac-reims.fr)

Avant le démarrage de l'action, une invitation vous parviendra par mail et vous indiquera le lieu ou un lien de connexion vers la salle de conférence visio, ainsi que les horaires.

### **Pour toute question :**

Contact Reims :

03 26 61 20 67

[Sandrine.croison@ac-reims.fr](mailto:Sandrine.croison@ac-reims.fr)

[ckane@ac-reims.fr](mailto:ckane@ac-reims.fr)



# BULLETIN D'INSCRIPTION 2023

Nom : .....

Prénom : .....

Nom et adresse de la structure : .....

.....

Téléphone où me joindre (fixe ou mobile) : .....

Mail où me joindre : .....

Signature du médiateur social Adulte-Relais

Signature de l'employeur

JE M'INSCRIS : Pour cela, je coche la (ou les) action(s) qui m'intéresse(nt)

## ATELIERS THEMATIQUES METIER MEDIATION SOCIALE

### A DISTANCE

Intitulé de l'action Ateliers Thématiques Médiation Sociale	Modalités	Je coche
<b>Echanges de pratiques professionnelles (Larbi FEKIER)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prendre du recul sur sa mission et son action pour mieux appréhender les situations complexes et/ou difficiles</li> <li>Approfondir ses connaissances et compétences de médiateur social par l'analyse de situations professionnelles vécues</li> <li>Clarifier son rôle et sa posture professionnelle</li> </ul>	<b>Mercredi 13 décembre 2023</b> <b>De 9h00 à 12h00</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>Mercredi 7 février 2024</b> <b>De 9h00 à 12h00</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>Mercredi 6 mars 2024</b> <b>De 9h00 à 12h00</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>Larbi FEKIER</b>	
<b>Bien démarrer dans ma fonction de Médiateur social pour les nouveaux entrants dans le dispositif Adulte-relais</b> Cet atelier vise à appréhender concrètement le dispositif adultes relais pour mieux connaître cet environnement : repérer les acteurs clés, identifier les ressources existantes et à disposition afin de se situer dans cet écosystème.	<b>Jeudi 7 décembre 2023</b> <b>De 9h00 à 12h00</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>Vendredi 26 janvier 2024</b> <b>De 9h00 à 12h00</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>Mardi 19 mars 2024</b> <b>De 9h00 à 12h00</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>A distance via Webex</b> <b>Nombre de participant limité à 12</b>  <b>Cheikh KANE</b> <b>Conseiller en Formation Continue</b> <b>GIP FCIP – REIMS</b>	



## ATELIERS THEMATIQUES METIER MEDIATION SOCIALE

### A DISTANCE

<p><b>Présentation des métiers du secteur social, des Parcours de formation et des certifications en lien avec la médiation sociale</b>          Les métiers visés par les certifications délivrées par l'IRTS          Les modalités d'accès aux parcours de formation          L'accès par la validation des acquis</p>	<p><b>14 février</b>  <b>IRTS CA</b>  <b>A distance</b>  <b>10h/12h</b>  <b>Simone FOND</b>  <b>Responsable formation</b>  <b>IRTS Champagne Ardenne</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>La réforme de la VAE et ses implications pour les médiateurs sociaux</b>          Présentation des nouvelles modalités issues de la réforme FranceVAE (La réglementation, les conditions pour entrer en VAE, les étapes clés de la démarche et de l'accompagnement, le financement du parcours).          Une démarche réflexive et descriptive          Explication du dossier VAE L'architecte de parcours, phase de la recevabilité de la demande VAE, l'étude de faisabilité...). Le livret 2 : phase de la description et de l'analyse des activités professionnelles.          Le référentiel diplôme : Comprendre ce qu'est un référentiel et l'apprécier en tant qu'outil indispensable à l'écriture du livret 2 VAE.</p>	<p><b>Jeudi 14 mars</b>  <b>14h/16h</b></p>	<input type="checkbox"/>
	<p><b>Jeudi 20 juin</b>  <b>14h/16h</b></p>	<input type="checkbox"/>
	<p><b>A distance via Webex</b>  <b>Nombre de participant limité à 20</b></p> <p><b>Rachel AUBRIOT</b>  <b>Conseillère VAE</b>  <b>Cheikh KANE Conseiller en formation Continue DAVA de Reims</b></p>	

### EN PRESENTIEL :

**NB : Les médiateurs de l'Aube et de Haute-Marne pourront suivre ces ateliers à distance**

Intitulé de l'action Ateliers Thématiques Médiation Sociale	Modalités	Je coche
<p><b>Médiation sociale et accès à la culture d'intervention</b>            Cet atelier apportera un éclairage sur les moyens d'informer et d'orienter les habitants, le public vers des actions et dispositifs culturels</p>	<p><b>Lundi 15 et mardi 16 janvier</b>  <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Fenda GASSAMA</b>  <b>Directrice «La boussole Reims</b>  <b>9h-12 / 13h30-16h30</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Gestion de crise : Comment intervenir avec efficacité et en toute sécurité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Savoir détecter les signes avant-coureurs d'une situation de crise</li> <li>• Savoir gérer ses émotions et celles des autres</li> <li>• Savoir prendre les bonnes décisions et intervenir en toute sécurité</li> <li>• Savoir sortir d'une situation de crise en étant gagnant-gagnant</li> </ul>	<p><b>Jeudi 8 février</b>  <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Larbi FEKIER</b>  <b>Consultant en médiation</b>  <b>9h-12 / 13h30-16h30</b></p>	<input type="checkbox"/>



<p><b>Savoir concevoir, mettre en œuvre et évaluer un projet au sein de sa structure</b></p> <p>Agir au service des habitants que les médiateurs accompagnent c'est aussi initier des dynamiques collectives sources d'amélioration du quotidien des habitants. Les médiateurs, comme d'autres acteurs de l'éducation populaire, se trouvent confronter à des obstacles méthodologiques, administratifs ou financiers lorsqu'il faut passer de l'idée à l'action. Le projet, l'action collective constitue un vrai levier d'intervention pour les médiateurs. Maitriser la méthodologie de projet c'est inscrire les publics dans des dynamiques de réussite et d'émancipation en les rendant acteur. L'idée est de présenter de manière pragmatique des méthodes, des outils propices à la conduite de projet, à la mobilisation des habitants et à la consolidation de la relation de confiance médiateur/habitant.</p>	<p><b>Lundi 11 et mardi 12 mars</b></p> <p><b>Lahcen MADOUANI</b>  <b>Directeur centre social Aymon Lire</b>  <b>9h-12 / 13h30-16h30</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Prévenir et lutter contre le harcèlement scolaire</b></p> <p>Cet Atelier propose :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition du harcèlement scolaire</li> <li>• Repérer les situations de harcèlement en milieu scolaire : les comportements à risque</li> <li>• Connaître les problèmes et les conséquences liés aux harcèlements dans un établissement scolaire</li> <li>• Trouver des relais, travailler en réseau et en équipe</li> <li>• Méthodes :</li> <li>• Apports théoriques</li> <li>• Analyse des pratiques</li> <li>• Etudes de situations</li> </ul>	<p><b>Vendredi 09 février</b>  <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Chargé de mission</b>  <b>Service académique de Reims</b>  <b>9h - 12h</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Les écrits professionnels : savoir comment rédiger un compte rendu / bilan d'activité</b></p> <p>Cet atelier propose :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eclairage sur les enjeux de la du bilan d'activité professionnelle : de quoi parle-t-on ?</li> <li>• Questionnements et échanges guidés autour de son rapport aux écrits : auto positionnement de ses atouts et besoins</li> <li>• Repère clés pour savoir : rédiger de façon correcte, professionnelle et adaptée</li> <li>• Exercices d'entraînement privilégiant l'approche le bilan quantitatif et qualitatif d'activité</li> </ul>	<p><b>Jeudi 18 et vendredi 19 avril</b>  <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Dominique LURET</b>  <b>Formatrice Communication écrite</b>  <b>9h-12 / 13h30-16h30</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Médiation sociale et dispositif d'insertion par l'activité économique, quelles relations avec les MSAR ?</b></p> <p>Présentation d'une SIAE</p> <p>Les publics accueillis</p> <p>Les points de vigilance dans l'accompagnement</p> <p>La relation avec les partenaires locaux</p>	<p><b>Mercredi 7 février</b>  <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Sabrina COLIN</b>  <b>Conseillère en Insertion professionnelle</b>  <b>Association AITRE51</b>  <b>9h - 12h</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Conduire un entretien individuel, animer une réunion et savoir rendre compte</b></p> <p>Cet atelier propose d'aborder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les techniques d'entretien dans la relation d'aide</li> <li>• Savoir préparer une réunion et être efficace dans son animation</li> <li>• Savoir rendre compte formaliser et exploiter les résultats d'une réunion</li> </ul>	<p><b>Lundi 8 et mardi 9 avril</b>  <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Alexandrine BIF</b>  <b>Coordonnatrice - Formatrice GRETA de la Marne</b>  <b>9h-12 / 13h30-16h30</b></p>	<input type="checkbox"/>



<p><b>Savoir prendre la parole dans un contexte de face à face ou collectif</b>  Introduction à la prise de parole en public  Structurer efficacement son discours  Travailler sa voix et adopter une posture corporelle confiante et ouverte  Comprendre les sources du trac et du stress  Techniques de relaxation et de gestion du trac  S'adapter à son public et utiliser des exemples pertinents et des anecdotes pour captiver l'attention  Créer un storytelling efficace  Utiliser les émotions pour convaincre  Exercices de prise de parole spontanée</p>	<p><b>Jeudi 25 et vendredi 26 février</b>  <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Franck MOREAU</b>  <b>Coordonnateur - Formateur</b>  <b>GRETA de la Marne</b>  <b>9h-12 / 13h30-16h30</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Assurer une présentation dynamique lors des réunions à partir d'un support numérique (Powerpoint, Genially, Klaxoon...)</b>  L'objectif de cet atelier est d'apporter aux participants une maîtrise suffisante leur permettant de s'appuyer sur les outils modernes de présentation numérique. Concevoir un support sous Powerpoint, Genially ou autres outils pour assurer une animation dynamique et efficace</p>	<p><b>Jeudi 15 et jeudi 29 février</b>  <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Loïs KERROUCHE</b>  <b>Formateur numérique et développeur</b>  <b>9h-12 / 13h30-16h30</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Mieux identifier mon rôle et ma posture en tant que MS</b>  La prise de poste dans une nouvelle fonction n'est jamais évidente et de nombreuses questions se posent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qu'est-ce qu'un médiateur social ?</li> <li>• Quels sont les contours de mon poste ?</li> <li>• Quelles sont les limites avec les autres intervenants ?</li> <li>• Est-ce que je peux ou pas intervenir ?...</li> </ul> <p>Afin de commencer et progresser dans les meilleures conditions et enlever les zones floues pour le médiateur social, cet atelier pose le cadre de l'intervention du médiateur en définissant les attentes et en balisant les contours de ce poste.  L'intervenant répondra à toutes les questions et rassura les médiateurs dans leur environnement professionnel.</p>	<p><b>Jeudi 11 février</b>  <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Larbi FEKIER</b>  <b>Consultant en médiation sociale</b>  <b>9h-12 / 13h30-16h30</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Intervenir en tant que médiateur social dans la relation parent/enfant ?</b>  Cet atelier propose d'aborder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les fondamentaux de la famille,</li> <li>• Les difficultés parents enfants aux différents âges de ceux-ci</li> <li>• La protection de l'enfance et ses rouages</li> </ul> <p>Un tour d'horizon des partenaires incontournables</p>	<p><b>Jeudi 1 février</b>  <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Sylvie MOUCHERON</b>  <b>Consultante</b>  <b>9h-12 / 13h30-16h30</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Décrypter un territoire/ Connaître les partenariats pour mieux informer et orienter</b>  Mieux comprendre les enjeux d'un territoire et des acteurs pour agir efficacement au service des habitants. L'action des médiateurs se décline dans un environnement parfois complexe, qui mérite d'être décrypté pour développer des actions partenariales ou encore organiser la complémentarité des interventions. Développer le «travailler ensemble » passe par le « mieux se connaître». Une connaissance mutuelle des missions de chacun, des champs d'action ou encore des cadres d'intervention (lien social, éducation populaire, politique de la ville, action sociale, prévention spécialisée...) constitue un facteur de réussite dans la réalisation des missions du médiateur.</p>	<p><b>Mercredi 21 et jeudi 22 février</b>  <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Lahcen MADOUANI</b>  <b>Directeur Centre Social</b>  <b>9h-12 / 13h30-16h30</b></p>	<input type="checkbox"/>



<p><b>Prise en charge du handicap dans la relation de médiation et d'accompagnement des publics</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir le handicap</li> <li>• Décrire l'accompagnement et la reconnaissance liés au statut de travailleur handicapé</li> <li>• Identifier les bonnes pratiques pour communiquer avec une personne en situation d'handicap et l'accompagner vers les structures partenaires</li> </ul>	<p><b>Mardi 16 janvier</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Camille CHEVAILLAUD</b> <b>Référente handicap et Formatrice</b> <b>GRETA de la Marne</b> <b>9h-12 / 13h30-16h30</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Concevoir son plan d'action pour maîtriser son évolution professionnelle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarches et outils pour bien conduire son évolution professionnelle</li> <li>• Comment identifier l'offre de formation ?</li> <li>• Comprendre les mécanisme de la formation continue</li> <li>• Construire son plan d'action pour une démarche efficace</li> </ul>	<p><b>Lundi 13 et mardi 14 mai</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Alexandrine BIF</b> <b>Coordonnatrice – Conseillère Insertion</b> <b>GRETA de la Marne</b> <b>9h-12 / 13h30-16h30</b></p>	<input type="checkbox"/>

## ATELIER THEMATIQUE Accompagnement individuel «COACHING METIER»

Je souhaite m'inscrire à l'action individuelle COACHING METIER :

Accompagnement individuel «COACHING METIER»	Modalités	Intervenant
<p>La prestation se compose <b>ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL</b> destiné à apporter, sur demande du médiateur social, un appui méthodologique dans la réalisation de ses missions. Il s'agit de l'aider à trouver sa place au sein de sa structure en objectivant les difficultés et en valorisant son savoir-faire.</p>	<p>Tout au long de l'année sur demande et à l'issue d'un entretien préalable</p> <p>Prestation individuelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A distance par téléphone (possibilité par visioconférence)</li> <li>• à partir de rendez-vous fixé avec l'intervenante</li> <li>• volume possible de 2 à 12h selon vos besoins</li> </ul>	<p><b>Larbi FEKIER</b> <b>Consultant en médiation sociale</b></p>

## ATELIER THEMATIQUE MOBILITE PROFESSIONNELLE

Je souhaite m'inscrire à l'action individuelle MOBILITE PROFESSIONNELLE :

### Accompagnement individuel à la mobilité Professionnelle

La prestation se compose dans un premier temps, d'un BILAN PROFESSIONNEL INDIVIDUEL comprenant un diagnostic. Dans un second temps, il s'agit d'un ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL à la construction et à la mise en œuvre d'un projet professionnel à l'aide d'un plan d'actions établi conjointement.

Objectifs	Modalités	Intervenant
<p>Réaliser un bilan individuel sur son parcours de médiateur Adultes-relais pour identifier ses besoins</p> <p>Prendre connaissance des offres existantes en matière de professionnalisation des médiateurs sociaux en contrat adulte-relais</p> <p>Co-définir des pistes d'actions en fonction des projets professionnels</p> <p>Suivre la mise en oeuvre du plan d'actions</p>	<p>Tout au long de l'année sur demande et à l'issue d'un entretien préalable</p> <p>Prestation individuelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A distance par téléphone (possibilité par visioconférence)</li> <li>• A partir de rendez-vous fixé avec l'intervenante</li> <li>• volume possible de 2 à 12h selon vos besoins</li> </ul>	<p>Eline THIEBAUT Consultante en mobilité professionnelle</p>

