

# PROGRAMME

## 2024

### **ATELIERS METIER MEDIATION SOCIALE**

**Pour les Médiateurs sociaux en poste  
Adulte-Relais Grand Est**

**ALSACE**

**67**

**68**

*Nous vous proposons, ci-dessous, un programme de professionnalisation pour les médiateurs sociaux inscrits dans le dispositif Adulte-Relais, en adéquation avec vos attentes, vos retours suite aux ateliers mis en place en 2023 et sans frais d'inscription.*

*Les actions de ce programme sont financées par la DREETS Grand Est.*

*En accord avec votre employeur, nous vous invitons à vous inscrire sur une ou plusieurs actions dans la limite des places disponibles. **Pour cela, utilisez le bulletin d'inscription et cochez, la ou les case(s) correspondant à l'action de votre choix. Puis retournez-nous votre bulletin d'inscription.***

## PROCEDURE D'INSCRIPTION

Remplir, signer et retourner le bulletin d'inscription en le scannant et l'adressant par mail à [adultesrelais-mediateurs-grandest@ac-nancy-metz.fr](mailto:adultesrelais-mediateurs-grandest@ac-nancy-metz.fr)

Avant le démarrage de l'action, une invitation vous parviendra par mail et vous indiquera le lieu ou un lien de connexion vers la salle de conférence visio, ainsi que les horaires.

### **Pour toute question :**

France Pruvot : 06.30.55.69.61

Sandrine Fornara : 06.15.18.36.12

E-mail : [adultesrelais-mediateurs-grandest@ac-nancy-metz.fr](mailto:adultesrelais-mediateurs-grandest@ac-nancy-metz.fr)



# BULLETIN D'INSCRIPTION 2024

Nom : .....

Prénom : .....

Nom et adresse de la structure : .....

Téléphone où me joindre (fixe ou mobile) : .....

Mail où me joindre : .....

Signature du médiateur social Adulte-Relais

Signature de l'employeur

JE M'INSCRIS : Pour cela, je coche la (ou les) action(s) qui m'intéresse(nt)

## EN PRESENTIEL

Intitulé de l'action	Modalités	Je coche
Comment aborder et s'intégrer dans un territoire en tant que médiateur social (partenariats, dispositifs, acteurs clés...) ?	Vendredi 2 février 2024 De 9h à 16h30 à Strasbourg	<input type="checkbox"/>
Comment mettre en œuvre un projet ou une action support à la mission de médiateur social ?	Jeudi 15 février 2024 Vendredi 16 février 2024 De 9h à 16h30 à Strasbourg	<input type="checkbox"/>
Comment contribuer à l'apaisement des relations en tant que médiateur social ?	Jeudi 22 février 2024 De 9h à 16h30 à Strasbourg	<input type="checkbox"/>
Quels fondamentaux pour la rédaction des écrits professionnels en tant que médiateur social ?	Jeudi 14 mars 2024 Jeudi 21 mars 2024 De 9h à 16h30 à Strasbourg	<input type="checkbox"/>

JE M'INSCRIS : Pour cela, je coche la (ou les) action(s) qui m'intéresse(nt)

## EN DISTANCIEL

Intitulé de l'action	Modalités	Je coche
Quel rôle et quelle posture sont attendus en tant que médiateur social ?	Lundi 22 janvier 2024 - Lundi 19 février 2024 de 9h à 12h	<input type="checkbox"/>
Comment intervenir sur la thématique de la parentalité en tant que médiateur social ?	Lundi 05 février 2024 - Lundi 12 février 2024 de 13h15 à 16h15	<input type="checkbox"/>
Comment contribuer à l'apaisement des relations en tant que médiateur social ?	Vendredi 15 mars 2024 - Jeudi 04 avril 2024 de 9h à 12h	<input type="checkbox"/>
Quels fondamentaux de la communication non violente en tant de médiateur social ?	Mardi 09 avril 2024 - Mardi 16 avril 2024 de 9h à 16h	<input type="checkbox"/>



# DESCRIPTION DES ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION

## EN PRESENTIEL

Descriptif	Modalités	Intervenant(e)
<p><b>Comment aborder et s'intégrer dans un territoire en tant que médiateur social (partenariats, dispositifs, acteurs clés...) ?</b></p> <p>Devant des situations de plus en plus complexes, le médiateur ne peut intervenir seul. Il est alors impératif que ce professionnel dans la relation d'aide puisse s'entourer d'autres professionnels avec leurs spécificités (le qui fait quoi).</p> <p>Connaitre les acteurs incontournables dans le paysage associatif et institutionnel dans les différents champs (santé, social, emploi, logement, justice, scolaire...) sont un premier pas vers le partenariat</p> <p>Il convient de maîtriser les différences entre le partenariat et le réseau afin de lever les amalgames.</p> <p>Ainsi le maillage territorial en développant le « aller vers » les partenaires est primordial pour garantir une prise en charge efficiente de chaque situation.</p> <p>Lors de cette journée, une méthodologie sera proposée afin de pouvoir développer un partenariat réactif.</p>	<p>Action de 1 jour en présentiel  <b>Vendredi 2 février 2024</b>            De 9h à 16h30            A Strasbourg</p>	<p>Larbi Fekier, Formateur            chercheur en            médiation sociale</p>
<p><b>Comment mettre en œuvre un projet ou une action support à la mission de médiateur social ?</b></p> <p>La conception, la rédaction et la conduite de projets au service du public est une activité centrale pour le médiateur social. L'atelier vise à intégrer les éléments de base de la méthodologie de projet, à partager des méthodes et des outils, à analyser et faire évoluer ses projets afin qu'ils soient de véritables supports à la médiation.</p>	<p>Action de 2 jours en présentiel  <b>Jeudi 15 février 2024 et            vendredi 16 février 2024</b>            De 9h à 16h30            A Strasbourg</p>	<p>Isabelle Ferretti-Schann,            Formatrice</p>
<p><b>Comment contribuer à l'apaisement des relations en tant que médiateur social ?</b></p> <p>Les objectifs de cette journée sont basés sur la communication et le positionnement en situation de conflits. Savoir maîtriser les agressions verbales et/ou physiques et enfin de développer son efficacité et la maîtrise de soi.</p> <p>Il importe dans un premier de comprendre les mécanismes de l'escalade conflictuelle par différents paliers. Ensuite de décortiquer le comportement des personnes entrant dans cette spirale de la violence. Face à ces situations le médiateur doit être en capacité de prendre le recul nécessaire psychologique et physique. A ce stade nous proposerons des techniques qui ont été éprouvées sur le terrain. Connaitre ses limites d'intervention et savoir vers qui s'orienter le cas échéant.</p> <p>Pour valider la théorie, des mises en situations seront proposées aux médiateurs avec un feedback et une analyse pour optimiser leur efficacité dans ces situations.</p>	<p>Action de 1 jour en présentiel  <b>Jeudi 22 février 2024</b>            De 9h à 16h30            A Strasbourg</p>	<p>Larbi Fekier, Formateur            chercheur en            médiation sociale</p>
<p><b>Quels fondamentaux pour la rédaction des écrits professionnels en tant que médiateur social ?</b></p> <p>Maîtriser la communication est une compétence essentielle pour les médiateurs sociaux. L'atelier vise à transmettre des apports méthodologiques permettant aux professionnels de produire des écrits adaptés aux différents destinataires (public, collègues, hiérarchie, institutions, partenaires...).</p> <p>Programme et modalités pédagogiques : échange de savoirs et de pratiques et analyse collective d'écrits apportés par les participants.</p>	<p>Action de 2 jours en présentiel  <b>Jeudi 14 mars 2024 et            jeudi 21 mars 2024</b>            De 9h à 16h30            A Strasbourg</p>	<p>Isabelle Ferretti-Schann,            Formatrice</p>



## EN DISTANCIEL

Descriptif	Modalités	Intervenant(e)
<p><b>Quel rôle et quelle posture sont attendus en tant que médiateur social ?</b></p> <p>La prise de poste dans une nouvelle fonction n'est jamais évidente et de nombreuses questions se posent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qu'est-ce qu'un médiateur social ?</li> <li>- Quels sont les contours de mon poste ?</li> <li>- Quelles sont les limites avec les autres intervenants ?</li> <li>- Est-ce que je peux ? Si je ne peux pas qu'est-ce qu'il faut que je fasse ?..</li> </ul> <p>Afin de commencer et progresser dans les meilleures conditions et enlever les zones floues pour le médiateur social, cet atelier pose le cadre de l'intervention du médiateur en définissant les attentes et en balisant les contours de ce poste.</p>	<p>Action de 1 jour à distance (en 2 séances)</p> <p><b>Lundi 22 janvier 2024 et lundi 19 février 2024 de 9h à 12h</b></p> <p>Utilisation de l'outil TEAMS : micro et caméra obligatoires</p> <p>Bureau au calme souhaité</p> <p>Nombre de participants limité à 12 personnes</p>	<p>Larbi Fekier, Formateur chercheur en médiation sociale</p>
<p><b>Comment intervenir sur la thématique de la parentalité en tant que médiateur social ?</b></p> <p>Cet atelier propose d'aborder :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les fondamentaux de la famille</li> <li>- les difficultés parents enfants aux différents âges</li> <li>- la protection de l'enfance et ses rouages</li> <li>- un tour d'horizon des partenaires incontournables</li> </ul>	<p>Action de 1 jour à distance (en 2 séances)</p> <p><b>Lundi 05 février 2024 et lundi 12 février 2024 de 13h15 à 16h15</b></p> <p>Utilisation de l'outil TEAMS : micro et caméra obligatoires</p> <p>Bureau au calme souhaité</p> <p>Nombre de participants limité à 10</p>	<p>Véronique Morvan, Médiatrice familiale, systémicienne</p>
<p><b>Comment contribuer à l'apaisement des relations en tant que médiateur social ?</b></p> <p>Dans le cadre de cet atelier, nous aborderons les thématiques suivantes : postures, écoute, bienveillance, accueil des émotions, mais aussi capacité à lire et comprendre un territoire dans un souci d'identification des tensions potentielles. Comment agir en amont dans un environnement complexe (avant et après un événement dramatique qui touche la population cf. «mort du jeune Nahel»). Nous aborderons en transversalité les notions de stratégies d'occupation de l'espace public, mais aussi la fonction de veille sociale dans un environnement partenarial non acquis à la notion de prévention des violence urbaines.</p> <p>Explorer les différents niveaux d'interaction potentiellement conflictuels : interpersonnel / entre la population et les institutions (bailleurs, police, école,...).</p> <p>Il est donc proposé d'aborder la notion d'apaisement des relations au travers de différents prismes : micro et macro / entre individus / entre groupe de population / entre habitants et institutions.</p>	<p>Action de 1 jour à distance (en 2 séances)</p> <p><b>Vendredi 15 mars 2024 de 9h à 12h et jeudi 04 avril 2024 de 9h à 12h</b></p> <p>Utilisation de l'outil TEAMS : micro et caméra obligatoires</p> <p>Bureau au calme souhaité</p> <p>Nombre de participants limité à 15 personnes</p>	<p>Hamid Ghobrini, Formateur Expert en médiation sociale</p>
<p><b>Quels fondamentaux de la communication non violente en tant de médiateur social ?</b></p> <p>Cette formation s'intègre sur deux pôles importants, la communication et la résolution de conflits.</p> <p>Cette formation est très interactive car basée sur des exercices ou tous les objectifs d'apprentissages passent par l'interaction avec les participants, des histoires vécues.</p>	<p>Action de 2 jours</p> <p><b>Mardi 09 avril 2024 et mardi 16 avril 2024 de 9h à 16h</b></p> <p>Utilisation de l'outil TEAMS : micro et caméra obligatoires</p> <p>Bureau au calme souhaité</p> <p>Nombre de participants limité à 8 personnes</p>	<p>Alain Gadreau, Coach et médiateur professionnel, consultant formateur TRIODE</p>

