

ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION

PROGRAMME 2022

**Pour les Médiateurs sociaux en poste
Adulte-Relais Grand Est**

55

Suite à la rencontre territoriale Meuse du 18 octobre 2021 à Verdun, nous avons pu recueillir vos besoins.

Nous vous proposons, ci-dessous, un programme de professionnalisation pour les médiateurs sociaux inscrits dans le dispositif Adulte-Relais, en adéquation avec vos attentes et sans frais d'inscription.

Les actions de ce programme sont financées par la DREETS Grand Est (les frais de déplacements et de repas restant cependant à votre charge).

En accord avec votre employeur, nous vous invitons à vous inscrire sur une ou plusieurs actions dans la limite des places disponibles. **Pour cela, cocher la ou les case(s) correspondant à l'action de votre choix. Puis retournez-nous votre bulletin d'inscription.**

PROCEDURE D'INSCRIPTION

Remplir, signer et retourner le bulletin d'inscription :

- par voie postale à Gwladys Mataikamoana :
Pôle Insertion - GIP FTLV - 4 rue Jean Moulin 57300 - Hagondange
- ou en le scannant et l'adressant par mail à gip-arl@ac-nancy-metz.fr

Avant le démarrage de l'action, une invitation vous parviendra par mail et vous indiquera le lieu ou un lien de connexion vers la salle de conférence visio, ainsi que les horaires de la rencontre.

Pour toute question :

Gwladys Mataikamoana : 06 25 85 53 32

France Pruvot : 06 30 55 69 61

E-mail : gip-arl@ac-nancy-metz

BULLETIN D'INSCRIPTION 2022

JE M'INSCRIS : Pour cela, je coche la (ou les) actions(s) qui m'intéresse(nt)

Nom :

Prénom :

Nom et adresse de la structure :

Téléphone où me joindre (fixe ou mobile) :

Mail où me joindre :

Signature du médiateur social Adulte-Relais

Signature de l'employeur

Je choisis (le ou les) Atelier(s) thématique(s) «Meuse» :

Mise en réseau – Échanges de pratiques professionnelles

- Prendre du recul sur sa mission et son action pour mieux appréhender les situations complexes et/ou difficiles
- Approfondir ses connaissances et compétences de médiateur social par l'analyse de situations professionnelles vécues
- Clarifier son rôle et sa posture professionnelle

Territoire	Je coche	Date(s) horaire(s)	Modalités	Intervenant-e
Territoire de VERDUN	<input type="checkbox"/>	Jeudi 27 janvier 2022 de 9h à 16h30	<ul style="list-style-type: none"> • Action d'une ou plusieurs demi-journée • En présentiel • Salle au Greta Lorraine Ouest • Nombre de participants limité à 8 	Alain Gadreau, Médiateur - TRIODE MEDIATION & COACHING
	<input type="checkbox"/>	Jeudi 28 avril 2022 de 9h à 16h30		
Territoire de BAR-LE-DUC	<input type="checkbox"/>	Jeudi 10 mars 2022 de 9h à 16h30	<ul style="list-style-type: none"> • Action d'une ou plusieurs demi-journée • En présentiel • Adresse de la salle sur Bar-le-Duc à venir • Nombre de participants limité à 8 	Alain Gadreau, Médiateur - TRIODE MEDIATION & COACHING
	<input type="checkbox"/>	Jeudi 9 juin 2022 de 9h à 16h30		

Comprendre et diagnostiquer la précarité numérique

- Identifier les enjeux de l'inclusion numérique, et les problématiques des publics accompagnés
- Mettre en œuvre les étapes de l'accompagnement: diagnostic, accompagnement, orientation ...
- Réaliser un diagnostic numérique : entretien de qualification et évaluation des compétences numériques
- Adapter son accompagnement: posture, vocabulaire, pédagogie...

Territoire de VERDUN	<input type="checkbox"/>	1 CYCLE : 1 Séance de sensibilisation à distance de 3h le 7 avril 2022 de 9h à 12h + 1 jour en présentiel sur Verdun (date à venir) de 9h à 17h	<ul style="list-style-type: none"> • Mixte : visio + présentiel • Démarrage du cycle par une visio conférence à distance 	Emmaus Connect https://emmaus-connect.org/
----------------------	--------------------------	--	--	---

Je choisis le (ou les) atelier(s) thématique(s) «Médiation sociale» suivant(s) :

ATELIER A DISTANCE

La pratique de l'aller chez les médiateurs sociaux, une stratégie d'intervention

La thématique de « l'aller vers » est aujourd'hui transversale à différents métiers de l'intervention sociale. Celle-ci est d'autant plus prégnante s'agissant des pratiques de médiation sociale. L'aller vers se structure autour de deux éléments fondamentaux. Il s'agit d'abord d'une posture à adopter (savoir être) afin d'inviter les usagers de la médiation sociale au dialogue, en d'autre terme de se proposer à la rencontre. C'est également une stratégie d'occupation de l'espace public et d'identifications des espaces / temps à investir toujours dans l'objectifs d'identifier des situations pouvons être accompagnées par l'intervention de médiateurs. Cette technique d'intervention est intimement liée aux pratiques professionnelles des médiateurs. En d'autres termes il est difficile de parler de médiation, sans pratique de l'aller vers.

Je coche	Date(s) horaire(s)	Modalités	Intervenant-e
<input type="checkbox"/>	Jeudi 03 mars 2022 de 9h00 à 12h00	<ul style="list-style-type: none"> Action d'une demi-journée A distance via Webex Nombre de participant illimité 	Hamid Ghobrini Formateur en médiation sociale – Limoges

Accompagnement des jeunes et soutien à la parentalité : comment intervenir en tant que médiateur social ?

Cet Atelier propose :

- Un tour d'horizon sur les dispositifs existants et un éclairage sur l'approche systémique (appréhension globale des situations familiales) ;
- Zoom sur les problématiques d'accompagnement relevant de la « famille » : Comment redonner aux parents leur place de tuteur ? Comment leur permettre de se revaloriser, de se déculpabiliser ? Comment leur permettre de co-éduquer ?
- Quels types d'interventions du médiateur social et quels supports utilisés auprès des enfants, de leur famille, des jeunes en difficulté ?

<input type="checkbox"/>	Lundi 14 mars 2022 de 13h30 à 16h30 Mardi 15 mars 2022 de 13h30 à 16h30	<ul style="list-style-type: none"> Cycle 1 journée (2 séances) A distance via Webex Nombre de participant limité à 20 	Véronique Morvan, Médiatrice familiale, Systémicienne
--------------------------	--	--	---

Evaluation et avenir de la politique de la ville : apports des médiateurs sociaux

Fin d'année 2021, une instruction nationale précisait le cadre des démarches d'évaluation des contrats de ville et la loi de finances 2022 actait la prorogation des contrats de ville jusqu'à fin 2023. Dans ce contexte, l'année 2022 s'annonce comme une année charnière pour les habitants-es des quartiers de la politique de la ville. Il s'agit en effet de leur permettre de donner leur avis sur les impacts des actions menées depuis 2015. Ces éléments permettront également de réfléchir à l'avenir des quartiers et des actions qui pourront être développées ultérieurement. En tant que médiateurs et médiatrices sociaux vous avez à jouer un rôle important : favoriser la parole des habitants, donner votre avis sur l'évolution du quartier, communiquer sur ce que vous observez au quotidien. Pour ce faire nous proposons de faire un point sur l'évaluation des contrats de ville et l'avenir de la politique de la ville, mais aussi sur la place qui peut-être la vôtre dans ce cadre.

<input type="checkbox"/>	Vendredi 25 mars 2022 de 13h30 à 15h30	<ul style="list-style-type: none"> Action durée 2h A distance via Webex Nombre de participant illimité 	Murielle Maffessoli Directrice ORIV Grand Est
--------------------------	---	---	--

Médiation sociale pour l'accès aux droits et aux services : retour sur les nouveaux dispositifs et l'évolution de ceux déjà existants

Définition du Non-recours aux droits (et aux soins) et données chiffrées autour de ce phénomène.

Retour sur les causes du non-recours.

Point sur l'actualité du social et sur les dispositifs mobilisables dans la lutte contre le non-recours / dans l'accompagnement des publics rencontrés par les médiateurs sociaux (dispositifs pour un numérique inclusif, dispositifs favorisant l'accès aux soins).

<input type="checkbox"/>	Jeudi 5 mai 2022 de 9h à 12h	<ul style="list-style-type: none"> Action une demi-journée A distance via Webex Nombre de participant limité à 20 	Chargé de Mission Banque de Ressource - AD2S
--------------------------	---------------------------------	--	--

Comment aborder la conduite de projet en tant que médiateur social ?

Cet atelier propose des échanges et retours à partir des projets à conduire : présentation des outils de la gestion de projet :

- Qu'est-ce qu'un projet ? La vie d'un projet et les étapes. Le cahier des charges et la fixation d'objectifs. Des outils pour le projet ;
- Le projet : Les réunions et la gestion du temps ;
- Les hommes - les équipes.

<input type="checkbox"/>	Mardi 17 mai 2022 de 09h00 à 12h00	CYCLE de 4 séances (demi-journées) = 2 journées A distance via Zoom Nombre de participant limité à 12	Alain Gadreau, Médiateur - TRIODE MEDIATION& COACHING
	Jeudi 19 mai 2022 de 09h00 à 12h00		
	Mardi 07 juin 2022 de 9h00 à 12h00		
	Mardi 14 juin 2022 de 09h00 à 12h00		

Comment aborder et gérer les passages à l'acte violents des personnes en difficultés sociales ?

Comment mettre en lien la pratique du médiateur social face à la violence du public accueilli et rencontré avec des situations pratiques ?
Quelles sont les différentes postures professionnelles pour gérer les conflits et la violence ?

Caractéristiques des cas pratiques dans le domaine scolaire et extra-scolaire, en entreprises, auprès des personnes en situation de handicap et en difficultés sociales au sein de lieux et des accueils de différents publics.

<input type="checkbox"/>	Lundi 23 mai 2022 de 13h30 à 16h30	<ul style="list-style-type: none">• Action d'une demi – journée• A distance via Webex• Nombre de participant limité à 20	Eric Tifoun Professionnel de secteur Médico-Social et Social Reims
--------------------------	---------------------------------------	--	--

Comment intervenir dans le champ de la culture en tant que médiateur social ?

Cet atelier apportera un éclairage sur les moyens d'informer et d'orienter les habitants, le public vers des actions et dispositifs culturels

<input type="checkbox"/>	Mardi 28 juin 2022 de 9h à 12h	<ul style="list-style-type: none">• Action d'une demi – journée• A distance via Webex• Nombre de participant limité à 15	Fenda Gassama Directrice La Boussole Reims
--------------------------	-----------------------------------	--	---

Quels sont les outils et le process nécessaires dans la mise en place d'actions culturelles ?

Cet atelier apportera un éclairage sur le montage d'action.

<input type="checkbox"/>	Jeudi 29 septembre 2022 de 9h à 12h	<ul style="list-style-type: none">• Action d'une demi – journée• A distance via Webex• Nombre de participant limité à 15	Fenda Gassama Directrice La Boussole Reims
--------------------------	--	--	---

Sensibiliser à la nature, à l'environnement et au développement durable : pourquoi, comment et avec qui ?

Hugues Varachaud, Directeur de l'association Connaître et Protéger la Nature (CPN) «les Coquelicots», qui gère et anime des locaux et terrains en quartier prioritaire à Metz, notamment avec un agrément CAF Espace de Vie Sociale, témoignera des expériences mises en oeuvre et adaptées aux attentes et besoins de vos publics :

- sur 3 finalités éducatives (par, pour ou au sujet de l'Environnement)
- sur 3 enjeux du développement durable (biodiversité, consommation, progrès humain)
- sur une diversité d'approches pédagogiques (sensible, sensorielle, ludique, pragmatique, conceptuelle...)

et avec les ressources disponibles des acteurs et réseaux spécialisés en EEDD (Education à l'Environnement et au Développement Durable)

<input type="checkbox"/>	Mercredi 1er juin 2022 de 9h à 12h	<ul style="list-style-type: none">• Action de 1 demi-journée• A distance via Webex• Nombre de participant limité à 20	Hugues Varachaud Directeur CPN Les Coquelicots Metz
--------------------------	---------------------------------------	---	---

Je choisis le (ou les) atelier(s) thématique(s) «Médiation sociale» suivant(s) :

ATELIER EN PRESENTIEL

Comment accueillir et apaiser des personnes en situation de conflits avec la communication bienveillante et non violente ?

La CNV (communication bienveillante et non violente) est un outil et une manière d'aborder la vie dans l'apaisement des relations. Nous y définirons:

- Une relation interpersonnelle.
- Les mécanismes de dégradation des relations
- Les composantes de la dynamique de la coopération
- Les cinq étapes du process de la Communication Non Violente
- Les différenciations des points clés du process avec nos différentes maladroresses
- Les différentes réponses possibles face à un message difficile
- Découverte d'un outil de connaissance de soi «les drivers»
- Comment dire un merci authentique

Je coche	Date(s) horaire(s)	Modalités	Intervenant-e
<input type="checkbox"/>	Mardi 29 mars 2022 de 9h à 16h30 Jeudi 31 mars 2022 de 9h à 16h30 Lundi 16 mai 2022 de 9h à 16h30	<ul style="list-style-type: none"> • Cycle de 3 jours • En présentiel • Adresse de la salle sur Metz ou alentours à venir • Nombre de participant limité à 12 	Alain Gadreau, Médiateur - TRIODE MEDIATION & COACHING

Comment accompagner les publics allophones régionaux ?

- Distinction des publics allophones rencontrés dans le secteur de l'accompagnement social
- Histoire de l'immigration en France
- Parcours migratoires et statuts administratifs
- Niveaux linguistiques et dispositifs de formation
- Diplômes et tests de langue française
- Echanges de pratiques sur l'accompagnement professionnel des publics allophones

<input type="checkbox"/>	Vendredi 3 juin 2022 de 9h à 16h30 Vendredi 10 juin 2022 de 9h à 16h30	<ul style="list-style-type: none"> • Cycle de 2 jours • En présentiel • Adresse de la salle sur Nancy prioritairement (ou Metz) • Nombre de participant limité à 12 	Formatrices COTÉ FLE GIP FTLV Nancy
--------------------------	---	---	--

Décrypter un territoire/ Connaître les partenariats

Devant des situations de plus en plus complexes, le médiateur ne peut intervenir seul. Il est alors impératif que ce professionnel dans la relation d'aide puisse s'entourer d'autres professionnels avec leurs spécificités (le qui fait quoi). Connaître les acteurs incontournables dans le paysage associatif et institutionnel ainsi que dans les différents champs (santé, social, emploi, logement, justice, scolaire...) sont un premier pas vers le partenariat. Il convient de maîtriser les différences entre le partenariat et le réseau afin de lever les amalgames. Ainsi le maillage territorial en développant le «aller vers» les partenaires est primordial pour garantir une prise en charge efficiente de chaque situation.

<input type="checkbox"/>	Vendredi 13 mai 2022 de 9h à 16h30	<ul style="list-style-type: none"> • Action de 1 jour • En présentiel • Adresse de la salle sur Nancy • Nombre de participant limité à 12 	Mounir El Harradi Directeur APSIS Emergence et formateur
--------------------------	------------------------------------	---	---

Les écrits professionnels : échanges de pratique et repères clés autour de la communication écrite

Que ce soit un e-mail, un compte-rendu de réunion... ou une note interne : rédiger un document professionnel structuré, clair et percutant, ça ne s'improvise pas ! Pour faire passer un message, il faut connaître les principales règles de la communication écrite, faire preuve de méthode dans ses écrits professionnels et utiliser les outils adaptés. Cet atelier propose un :

Un éclairage sur les enjeux de la communication écrite professionnelle : de quoi parle-t-on ?

Questionnements et échanges guidés autour de son rapport aux écrits : auto positionnement de ses atouts et besoins

Des repères clés pour savoir : Rédiger de façon correcte, professionnelle et adaptée - Distinguer les différents registres propres à chaque situation et à ses spécificités

<input type="checkbox"/>	Vendredi 17 juin 2022 de 9h à 16h30 Jeudi 23 juin 2022 de 9h à 16h30	<ul style="list-style-type: none"> • Cycle de 2 jours • En présentiel • Adresse de la salle sur Metz ou alentours à venir • Nombre de participant limité à 12 	Réjane Gharnati - Médiatrice Chargée de certification GIP FTLV Nancy
--------------------------	---	---	--

Je choisis le (ou les) atelier(s) thématique(s) « Mobilité professionnelle » suivant(s) :

ATELIER A DISTANCE

Bien démarrer dans ma fonction de Médiateur social pour les nouveaux entrants dans le dispositif Adulte-relais

Cet atelier vise à appréhender concrètement le dispositif adultes relais pour mieux connaître cet environnement : repérer les acteurs clés, identifier les ressources existantes et à disposition afin de se situer dans cet écosystème.

Je coche	Date(s) horaire(s)	Modalités	Intervenant-e
<input type="checkbox"/>	Jeudi 27 janvier 2022 de 9h00 à 12h00	<ul style="list-style-type: none"> • Action d'une demi-journée • A distance via Webex • Nombre de participant limité à 12 	Sandrine Fornara Conseillère en Formation Continue GIP FTLV Nancy
<input type="checkbox"/>	ou Jeudi 24 février 2022 de 9h00 à 12h00		
<input type="checkbox"/>	ou Vendredi 18 mars 2022 de 9h00 à 12h00		
<input type="checkbox"/>	ou Lundi 25 avril 2022 de 9h00 à 12h00		
<input type="checkbox"/>	ou Vendredi 20 mai 2022 de 9h00 à 12h00		
<input type="checkbox"/>	ou Jeudi 16 juin 2022 de 9h00 à 12h00		

Construire son projet professionnel

Cet atelier propose de vous donner des points de repères dans les étapes, les démarches à mettre en place lorsqu'il s'agit de travailler puis mettre en place son projet professionnel en cours d'emploi

<input type="checkbox"/>	Jeudi 24 mars 2022 de 9h00 à 12h00	<ul style="list-style-type: none"> • Action d'une demi - journée • A distance via Webex • Nombre de participant limité à 8 	France Pruvot Conseillère en insertion professionnelle - GRETA Lorraine Nord
--------------------------	------------------------------------	---	---

Bien se préparer à l'après contrat « adultes-relais » : les démarches, conseils, outils liés à la recherche d'emploi

Cet atelier propose aux participants d'acquérir les prérequis pour démarrer des démarches de recherches d'emploi et/ou travailler un nouveau projet professionnel

<input type="checkbox"/>	mardi 26 avril 2022 de 9h à 12h, vendredi 06 mai 2022 de 9h à 12h, mardi 24 mai 2022 de 9h à 12h.	<ul style="list-style-type: none"> • Cycle de 1.5 jour • A distance via Webex • Nombre de participant limité à 8 	France Pruvot Conseillère en insertion professionnelle GRETA Lorraine Nord
--------------------------	---	---	--

Les différents modes de financements dans la formation professionnelle

Présentation des différents dispositifs d'accès à la formation professionnelle : présentation du Conseil en Evolution professionnelle, Compte Personnel de formation, Dispositif de Projet de Transition Professionnelle, Dispositif démissionnaire etc ...

<input type="checkbox"/>	Mardi 31 mai 2022 de 13h30 à 16h30	<ul style="list-style-type: none"> • Action d'une demi-journée • A distance via Webex • Nombre de participant limité à 10 	Vanessa Besnard Psychologue indépendante
--------------------------	------------------------------------	--	---

Comment s'engager dans la voie de la certification professionnelle ?

Accès vers la VAE ou la formation ?

Connaître les moyens VAE ou Formation, les acteurs, outils clés

Panorama des certifications de la médiation sociale existantes

<input type="checkbox"/>	Jeudi 2 juin 2022 de 9h à 12h	<ul style="list-style-type: none">• Action d'une demi-journée• A distance via Webex• Nombre de participant limité à 8	Réjane Gharnati Médiatrice Chargée de certification GIP FTLV Nancy
<input type="checkbox"/>	Mardi 6 septembre 2022 de 9h à 12h		

La démarche VAE, mode d'emploi

Présentation de la démarche VAE : La réglementation, les conditions pour entrer en VAE, les étapes clés de la démarche et de l'accompagnement, le financement du parcours.

Une démarche réflexive et descriptive

Explication du dossier VAE (livret 1 et livret 2) Le livret 1 : phase de la recevabilité de la demande VAE. Le livret 2 : phase de la description et de l'analyse des activités professionnelles

Le référentiel diplôme : Comprendre ce qu'est un référentiel et l'apprécier en tant qu'outil indispensable à l'écriture du livret 2 VAE.

<input type="checkbox"/>	Mardi 22 mars 2022 de 13h30 à 16h30	<ul style="list-style-type: none">• Action d'une demi-journée• A distance via Webex• Nombre de participant limité à 8	Cheikh Kane Conseiller en Formation continue GIP FCIP Reims
<input type="checkbox"/>	Mardi 05 avril 2022 de 13h30 à 16h30		
<input type="checkbox"/>	Jeudi 12 mai 2022 de 13h30 à 16h30		

Je souhaite m'inscrire à une action individuelle MOBILITE PROFESSIONNELLE :

Accompagnement individuel à la mobilité Professionnelle

La prestation se compose dans un premier temps, d'un BILAN PROFESSIONNEL INDIVIDUEL comprenant un diagnostic. Dans un second temps, il s'agit d'un ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL à la construction et à la mise en œuvre d'un projet professionnel à l'aide d'un plan d'actions établi conjointement.

Je souhaite être contacté (Je coche)	Objectifs	Modalités	Intervenant-e
<input type="checkbox"/>	<p>Réaliser un bilan individuel sur son parcours de médiateur Adulte-relais pour identifier ses besoins</p> <p>Prendre connaissance des offres existantes en matière de professionnalisation des médiateurs sociaux en contrat adulte-relais</p> <p>Co-définir des pistes d'actions en fonction des projets professionnels Suivre la mise en oeuvre du plan d'actions</p>	<p>Tout au long de l'année sur demande et à l'issue d'un entretien préalable</p> <p>Prestation individuelle :</p> <ul style="list-style-type: none">• A distance par téléphone (possibilité par visioconférence)• A partir de rendez-vous fixé avec l'intervenante• Volume possible de 2 à 12h selon vos besoins	<p>Réjane Gharnati Médiatrice Chargée de certification GIP FTLV Nancy</p>