

ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION

PROGRAMME 2026

Pour les Médiateurs sociaux en poste
Adulte-Relais Grand Est

ALSACE

67

68

Nous vous proposons, ci-dessous, un programme de professionnalisation pour les médiateurs sociaux inscrits dans le dispositif Adulter-Relais, en adéquation avec vos attentes, vos retours suite aux ateliers mis en place en 2025 et sans frais d'inscription.

Les actions de ce programme sont financées par la DREETS Grand Est (les frais de déplacements et de repas restant cependant à votre charge).

En accord avec votre employeur, nous vous invitons à vous inscrire sur une ou plusieurs actions dans la limite des places disponibles. Pour cela, utilisez le bulletin d'inscription et cochez-la ou les case(s) correspondant à l'action de votre choix. Puis retournez-nous votre bulletin d'inscription.

PROCEDURE D'INSCRIPTION

Remplir, signer et retourner le bulletin d'inscription en le scannant et l'adressant par mail à adultesrelais-mediateurs-grandest@ac-nancy-metz.fr

Avant le démarrage de l'action, une invitation vous parviendra par mail et vous indiquera le lieu ou un lien de connexion vers la salle de conférence visio, ainsi que les horaires.

Pour toute question :

Lola Muller : 06.25.85.53.32

Sandrine Fornara : 06.15.18.36.12

E-mail : adultesrelais-mediateurs-grandest@ac-nancy-metz.fr

BULLETIN D'INSCRIPTION 2026

Nom :

Prénom :

Nom et adresse de la structure :

Téléphone où me joindre (fixe ou mobile) :

Mail où me joindre :

Signature du médiateur social Adulte-Relais

Signature de l'employeur

JE M'INSCRIS : Pour cela, je coche la (ou les) action(s) qui m'intéresse(nt)

ATELIERS THEMATIQUES METIER MEDIATION SOCIALE

EN PRÉSENTIEL

Intitulé de l'action Ateliers Thématisques Médiation Sociale	Modalités	Je coche
Rendre visible l'invisible : savoir rendre compte en médiation sociale → 1 jour	Mercredi 11 mars 2026 De 9h à 16h30 à Strasbourg Limité à 12 participants	<input type="checkbox"/>
Violences faites aux femmes : quand et comment intervenir ? → 1 jour	Lundi 8 juin 2026 De 9h à 16h à Strasbourg Limité à 15 participants	<input type="checkbox"/>
	Mardi 9 juin 2026 De 9h à 16h à Mulhouse Limité à 15 participants	<input type="checkbox"/>
Sensibilisation sur le Développement du Pouvoir d'Agir (DPA) des habitants → 2 jours	Jeudi 25 juin et vendredi 26 juin 2026 De 9h à 16h30 à Strasbourg Limité à 12 participants	<input type="checkbox"/>
Accueillir, accompagner et orienter les personnes précaires et/ou migrantes vers le soin → 2 jours	Lundi 29 juin et mardi 30 juin 2026 De 9h à 16h30 à Strasbourg Limité à 15 participants	<input type="checkbox"/>
Les outils d'animation participatifs comme levier d'échange avec les publics « invisibles » → 1 jour	Lundi 5 octobre 2026 De 9h à 16h30 à Strasbourg Limité à 12 participants	<input type="checkbox"/>

ATELIERS THEMATIQUES METIER MEDIATION SOCIALE

EN DISTANCIEL

Intitulé de l'action Ateliers Thématiques Médiation Sociale	Modalités	Je coche
Juridique : incivilités de quoi parle-t-on ? (6h)	Mardi 10 février 2026 de 9h à 11h + Mercredi 11 février 2026 de 9h à 11h + Jeudi 12 février 2026 de 9h à 11h Limité à 15 participants	<input type="checkbox"/>
Comment aborder la question de la violence en tant que médiateur social ? (4h) Partie 1 / 2	Mardi 10 mars 2026 de 14h à 16h + Lundi 16 mars 2025 de 10h à 12h Limité à 20 participants	<input type="checkbox"/>
Appréhender la question de la Diversité et de l'Interculturalité (5h)	Mercredi 18 mars 2026 de 14h à 16h30 + Mardi 24 mars 2026 de 14h à 16h30 Limité à 20 participants	<input type="checkbox"/>
Comment aborder la question de la violence en tant que médiateur social ? (2h) Partie 2 / 2	Mardi 28 avril 2026 de 14h à 16h Limité à 20 participants <i>Pré requis : avoir suivi l'atelier partie 1 en 2025 ou en 2026</i>	<input type="checkbox"/>
Sensibilisation aux parcours des personnes exilées (4h) Partie 1 / 2	Mercredi 03 juin 2026 de 10h à 12h + Vendredi 12 juin 2026 de 10h à 12h Limité à 25 participants	<input type="checkbox"/>
L'art de mener un entretien : créer la confiance dans une juste distance (6h)	Mardi 23 juin 2026 de 13h à 16h Mercredi 1er juillet 2026 de 13h à 16h Limité à 12 participants	<input type="checkbox"/>
Sensibilisation aux parcours des personnes exilées : procédures de régularisation (3h) Partie 2 / 2	Mercredi 24 juin 2026 de 9h à 12h Limité à 25 participants <i>Pré-requis : avoir suivi l'atelier partie 1 en 2025 ou en 2026</i>	<input type="checkbox"/>
Donner du sens et améliorer la pratique professionnelle en médiation sociale par l'évaluation (2h) Partie 1 / 2	Jeudi 02 juillet 2026 de 14h à 16h Limité à 25 participants	<input type="checkbox"/>
Harcèlement scolaire : devenir un relais efficace auprès des familles (6h)	Mardi 15 septembre 2026 de 13h à 16h Mardi 22 septembre 2026 De 13h à 16h Limité à 15 participants	<input type="checkbox"/>
Donner du sens et améliorer la pratique professionnelle en médiation sociale par l'évaluation (2h) Partie 2 / 2	Jeudi 17 septembre 2026 de 14h à 16h Limité à 25 participants <i>Pré-requis : avoir suivi l'atelier partie 1 en 2025 ou en 2026</i>	<input type="checkbox"/>

DESCRIPTION DES ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION EN PRÉSENTIEL

Titre et descriptif de l'atelier	Intervenant
<p>Rendre visible l'invisible : savoir rendre compte en médiation sociale</p> <p>Chaque jour, les médiateurs et médiaterices apaisent des tensions, préviennent les conflits, créent du lien, repèrent des fragilités... et pourtant, une grande partie de ce travail essentiel reste invisible. Cet atelier vous donne les clés pour transformer vos interventions en un récit professionnel clair, reconnu et valorisé. Parce que rendre compte, c'est aussi défendre la valeur de votre métier. Principaux objectifs : Maîtriser des outils de reporting simples et efficaces, pour gagner en fluidité et en pertinence dans le suivi de vos interventions ; Présenter votre activité avec conviction, que ce soit en réunion, en entretien ou face à un partenaire ; Valoriser votre rôle et votre expertise, en faisant du bilan un véritable outil de reconnaissance, d'ajustement et d'évolution de votre mission.</p>	<p>Larbi FEKIER Formateur, Chercheur en médiation sociale</p>
<p>Violences faites aux femmes : quand et comment intervenir ?</p> <p>En tant que médiateurs, vous êtes souvent en première ligne. De par votre présence de proximité dans les quartiers, votre capacité à créer du lien et la confiance que vous instaurez, vous êtes parfois les premiers à repérer des situations de violences faites aux femmes. Mais comment agir quand on perçoit ces signaux faibles ? Quelle est votre place, en tant que médiateur, dans ces situations délicates ? C'est là que votre intervention prend tout son sens : repérer sans juger, écouter sans faire à la place mais « avec », orienter vers les dispositifs adaptés sans se substituer aux professionnels spécialisés. Comment trouver la bonne posture ? Comment ne pas se laisser déborder par l'urgence ou l'émotion ? Comment savoir jusqu'où aller dans l'accompagnement ? Cet atelier vous donnera les clés pour comprendre les mécanismes des violences (physiques, psychologiques, économiques, sexuelles), identifier les stratégies d'entreprise, clarifier votre rôle spécifique. Nous explorerons ensemble quels sont les acteurs mobilisables sur votre territoire ainsi que les limites de votre intervention pour agir en sécurité pour les victimes comme pour vous-mêmes.</p>	<p>Mélanie LAIZET Psychologue clinicienne</p>
<p>Sensibilisation sur le Développement du Pouvoir d'Agir des habitants (DPA)</p> <p>Notre société a considérablement évolué ces dernières décennies et les problématiques sociales sont devenues plus complexes. L'un des défis pour le travail social est de sortir de la logique de prise en charge pour s'inscrire davantage dans une logique de co-construction qui replace les habitants comme principal acteur du changement. Ces 2 journées seront l'occasion pour les médiateurs sociaux d'aborder le concept du développement du pouvoir d'agir des habitants pour leur permettre d'accéder à une plus grande autonomie. En développant leurs capacités à prendre des décisions et à agir sur leur environnement, les habitants deviennent moins dépendants des services sociaux ou des intervenants extérieurs. L'approche DPA sera appréhendée grâce à des apports théoriques et pratiques, notamment des études de cas, des exercices et des échanges de bonnes pratiques entre le formateur et les autres participants. A l'issue des journées, les stagiaires seront en capacité d'adopter une posture professionnelle de facilitateur auprès des personnes qu'ils accompagnent.</p>	<p>Yacine BOUKERRANA Directeur du Centre social le Creuset à Uckange et formateur sur les actions à visées émancipatrices DPA</p>

Titre et descriptif de l'atelier	Intervenant
<p>Accueillir, accompagner et orienter les personnes précaires et/ou migrantes vers le soin</p> <p>La médiation sociale dans le domaine de la santé désigne la fonction d'interface assurée entre les personnes vulnérables éloignées du système de santé et les professionnels intervenant dans leur parcours de santé, dans le but de faciliter l'accès à leurs droits, à la prévention et aux soins. Afin de pouvoir mener à bien cette mission, des notions sont à acquérir préalablement.</p> <p>Les objectifs de cet atelier porteront sur ces notions :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquérir des connaissances sur les difficultés spécifiques des populations précaires et/ou migrantes dans leur accès aux soins et leur parcours de soin. • Analyser des situations de terrain afin d'améliorer sa posture professionnelle de médiateur-trice social-e. • S'interroger sur ses propres représentations pour construire une réponse plus adaptée aux publics accueillis. • Analyser des situations professionnelles. • Identifier quels sont recours face aux discriminations vécues par les usagers-ères. 	Migrations Santé Alsace
<p>Les outils d'animation participatifs comme levier d'échange avec les publics «invisibles»</p> <p>Cet atelier d'une journée offre aux médiateurs sociaux les outils concrets pour aller vers les habitants des QPV, créer du lien et orienter efficacement vers les structures locales. Grâce à des méthodes participatives, un outillage efficace et une approche centrée sur l'écoute active, les professionnels renforcent leur capacité à rencontrer ceux qui ne demandent rien, mais qui ont souvent besoin de tout.</p>	Yacine BOUKERRANA Directeur du Centre social le Creuset à Uckange et formateur sur les actions à visées émancipatrices DPA

DESCRIPTION DES ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION

EN DISTANCIEL

→ Utilisation de l'outil visioconférence TEAMS : micro et caméra obligatoires + Bureau au calme souhaité pour suivre la séance

Titre et descriptif de l'atelier	Intervenant
<p>Juridique : Incivilités de quoi parle-t-on ?</p> <p>Cet atelier de sensibilisation s'adresse à un public non-juriste et vise à rendre compréhensibles, de manière simple et concrète, des notions juridiques souvent perçues comme complexes. À partir de situations du quotidien (espace public, travail, voisinage, transports...), les participants seront invités à réagir, débattre et qualifier eux-mêmes les faits : incivilité ou infraction ? L'atelier propose un véritable décryptage du jargon juridique : contravention, délit, crime, procédure pénale, rôles de la police, de la justice et des partenaires associatifs. Un temps spécifique est consacré à l'accès au droit : aide juridictionnelle (définition, conditions d'accès), comment saisir un avocat, dans quelles situations sa représentation est obligatoire ou non, et comment s'orienter entre les différentes juridictions (tribunal de police, tribunal correctionnel, juridictions civiles...).</p>	Dominique BARILE Avocate au barreau de Paris

Titre et descriptif de l'atelier	Intervenant
<p>Comment aborder la question de la violence en tant que médiateur social ?</p> <p>Partie 1 / 2</p> <p>Les dispositifs de médiation sociale en France ont été historiquement installés sur des territoires où les populations sont exposées à des risques d'exclusion et de relégation sociale importants.</p> <p>Les médiateurs sociaux évoluent pour une grande partie d'entre eux dans des environnements professionnels dans lesquels les tensions peuvent être palpables et se traduire parfois par le passage à l'acte violent.</p> <p>La violence est plurielle, elle peut être psychologique, physique, verbale ou encore institutionnelle. Elle est en premier lieu subit par les habitants eux-mêmes. Elle peut se répercuter parfois sur les médiateurs qui interviennent.</p> <p>Nous proposons au travers de cet atelier d'identifier les différentes formes de violence et de comprendre les mécanismes qui conduisent au passage à l'acte, ceci afin que le médiateur puisse identifier suffisamment tôt des signaux d'alerte afin de se protéger et de protéger les usagers qu'il accompagne. Nous évoquerons également l'importance de la maîtrise des émotions, l'opportunité de l'intervention et le passage de relais, lorsque la situation ne relève plus du champ de compétence de la médiation sociale.</p>	<p>Hamid GHOBIRINI Formateur Expert en médiation sociale</p>
<p>Appréhender la question de la Diversité et de l'Interculturalité</p> <p>Qu'est-ce que la culture ? Quelle est sa place dans notre quotidien et dans nos interactions sociales ? Quels sont les enjeux derrière nos différentes cultures ? Cet atelier explore les enjeux de l'interculturalité et de la diversité dans les contextes sociaux, en mettant l'accent sur le rôle des médiateurs comme vecteurs de cohésion.</p> <p>Il vise à décrypter les concepts clés comme altérité, multiculturalisme, transculturalité et pluriculturalisme, tout en s'appuyant sur des comparaisons locales, nationales voire internationales et des exemples concrets.</p> <p>Les participants analyseront les obstacles à l'interculturalité tels que les stéréotypes, l'ethnocentrisme ou la peur de l'autre, afin d'acquérir des outils pour désamorcer les tensions culturelles.</p> <p>Cet atelier propose également des techniques de communication bienveillante et d'écoute active, ainsi que des méthodes pour appréhender les diversités culturelles dans leurs pratiques quotidiennes.</p>	<p>Lionel COURCHINOUX Artiste, journaliste et intervenant culturel</p>
<p>Comment aborder la question de la violence en tant que médiateur social ?</p> <p>Partie 2 / 2</p> <p>À partir d'expériences réelles, nous explorerons les mécanismes de la violence, ses déclencheurs et ses impacts sur la relation de médiation. L'atelier proposera des outils de compréhension et de gestion adaptés aux contextes complexes rencontrés sur le terrain. Nous travaillerons sur des mises en situation et des retours d'expérience pour identifier des pistes d'action concrètes. L'accent sera mis sur la prévention, la posture professionnelle et la sécurisation des interventions. Cet atelier vise à renforcer la capacité des médiateurs à faire face à la violence tout en préservant leur rôle de lien social.</p>	<p>Hamid GHOBIRINI Formateur Expert en médiation sociale</p>
<p>Sensibilisation aux parcours des personnes exilées – Partie 1 / 2</p> <p>Proposer aux médiateurs sociaux en poste un éclairage suffisant pour: comprendre les différents statuts administratifs des personnes exilées, accompagner les étapes et les procédures de leurs parcours, identifier les acteurs institutionnels et associatifs vers lesquels les orienter.</p>	<p>Brigitte CAHEN Référente du Point d'Accueil Administratif et Juridique de JRS Welcome Metz</p>

Titre et descriptif de l'atelier	Intervenant
<p>L'art de mener un entretien : créer la confiance dans une juste distance</p> <p>Que ce soit en maraude lors d'un premier contact, dans un accueil plus formel, en structure ou pour accompagner une personne vers les bons interlocuteurs, la qualité de l'échange fait toute la différence. Mais comment créer ce climat de confiance, cette convivialité nécessaire, tout en gardant une juste distance dans la relation ? Comment poser un cadre qui sécurise sans enfermer ? Durant cet atelier, nous explorerons ensemble les éléments essentiels d'un entretien réussi : de l'accueil à la reformulation, en passant par l'écoute active et le questionnement. Nous verrons aussi les pièges à éviter et comment se positionner dans un juste rapport à l'autre.</p>	<p>Mélanie LAIZET Psychologue clinicienne</p>
<p>Sensibilisation aux parcours des personnes exilées : procédures de régularisation – Partie 2 / 2</p> <p>Dans cette partie sera évoqué : les principaux titres de séjour, leurs accès et renouvellements, les titres de voyage, les métiers en tensions, le regroupement familial et l'accession à la nationalité française dont la naturalisation.</p>	<p>Brigitte CAHEN Référente du Point d'Accueil Administratif et Juridique de JRS Welcome Metz</p>
<p>Donner du sens et améliorer la pratique professionnelle en médiation sociale par l'évaluation Partie 1 / 2</p> <p>Cet atelier sera consacré à la question centrale de l'évaluation en médiation sociale. Il s'agit de comprendre pourquoi et comment évaluer sa pratique, mais aussi les projets de médiation menés sur un territoire. L'évaluation permet de mesurer l'impact des interventions, d'identifier leurs effets concrets et d'en améliorer la pertinence. L'atelier proposera une réflexion collective sur les méthodes et les outils disponibles, en distinguant les démarches internes et externes. Les participants seront invités à partager leurs expériences et leurs pratiques pour enrichir la discussion. L'accent sera mis sur la valorisation du rôle des médiateurs et la reconnaissance de leurs projets. Enfin, cet atelier visera à renforcer la capacité des médiateurs à inscrire l'évaluation comme un levier essentiel de leur démarche professionnelle.</p>	<p>Hamid GHOBIRINI Formateur Expert en médiation sociale</p>
<p>Harcèlement scolaire : devenir un relais efficace auprès des familles</p> <p>En tant que médiateur social, vous êtes souvent des interlocuteurs de premier plan et de confiance pour les familles en difficulté. Vous êtes là pour écouter, informer, sensibiliser aux différentes formes de harcèlements (physique, verbal, cyberharcèlement), mettre en relation avec les bons acteurs. Cependant, pour aborder efficacement ce sujet du harcèlement scolaire avec les familles, il est nécessaire de connaître les outils et protocoles existants.</p> <p>Cette formation vous propose de découvrir et de vous approprier deux ressources essentielles : les cours en ligne « Non au Harcèlement » du CNED (la plateforme NAH Familles) et le protocole institutionnel de prise en charge en collège et lycée. Nous explorerons ensemble comment présenter ces outils aux familles de manière accessible, comment accompagner les parents dans la compréhension du protocole de signalement, et comment articuler votre rôle avec celui des établissements scolaires.</p>	<p>Mélanie LAIZET Psychologue clinicienne</p>
<p>Donner du sens et améliorer la pratique professionnelle en médiation sociale par l'évaluation Partie 2 / 2</p> <p>À partir de cas concrets et d'expériences vécues, nous réfléchirons aux indicateurs pertinents pour rendre compte de la qualité et de l'efficacité des actions menées. L'atelier proposera des outils pratiques pour structurer l'observation, formaliser les résultats et valoriser le travail des médiateurs. Les participants seront invités à partager leurs pratiques et leurs difficultés, afin de nourrir une réflexion collective. Nous travaillerons sur des exemples concrets pour comprendre comment transformer des observations de terrain en éléments d'évaluation utiles. L'accent sera mis sur la dimension qualitative et sur la reconnaissance du rôle des médiateurs dans la prévention et la gestion des conflits. Cet atelier vise à renforcer la capacité des professionnels à rendre visible leurs actions et à en démontrer la valeur sociale.</p>	<p>Hamid GHOBIRINI Formateur Expert en médiation sociale</p>

