

# ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION

## PROGRAMME 2026

Pour les Médiateurs sociaux en poste  
Adulte-Relais Grand Est

ARDENNE	08
AUBE	10
MARNE	51
HAUTE-MARNE	52

*Nous vous proposons, ci-dessous, un programme de professionnalisation pour les médiateurs sociaux inscrits dans le dispositif Adulter-Relais, en adéquation avec vos attentes, vos retours suite aux ateliers mis en place en 2025 et sans frais d'inscription.*

*Les actions de ce programme sont financées par la DREETS Grand Est (les frais de déplacements et de repas restant cependant à votre charge).*

*En accord avec votre employeur, nous vous invitons à vous inscrire sur une ou plusieurs actions dans la limite des places disponibles. Pour cela, utilisez le bulletin d'inscription et cochez-la ou les case(s) correspondant à l'action de votre choix. Puis retournez-nous votre bulletin d'inscription.*

## **PROCEDURE D'INSCRIPTION**

Remplir, signer et retourner le bulletin d'inscription en le scannant et l'adressant par mail à [sandrine.croison@ac-reims.fr](mailto:sandrine.croison@ac-reims.fr)

Avant le démarrage de l'action, une invitation vous parviendra par mail et vous indiquera le lieu ou un lien de connexion vers la salle de conférence visio, ainsi que les horaires.

### **Pour toute question :**

Contact Reims :

03 26 61 20 67

[Sandrine.croison@ac-reims.fr](mailto:sandrine.croison@ac-reims.fr)

[ckane@ac-reims.fr](mailto:ckane@ac-reims.fr)

# BULLETIN D'INSCRIPTION 2026

Nom : .....

Prénom : .....

Nom et adresse de la structure : .....

Téléphone où me joindre (fixe ou mobile) : .....

Mail où me joindre : .....

Signature du médiateur social Adulte-Relais

Signature de l'employeur

JE M'INSCRIS : Pour cela, je coche la (ou les) action(s) qui m'intéresse(nt)

## ATELIERS THEMATIQUES METIER MEDIATION SOCIALE

### A DISTANCE

Intitulé de l'action Ateliers Thématisques Médiation Sociale	Modalités	Je coche
<b>ECHANGES DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES</b>	<b>ATELIER A DISTANCE</b> <b>Larbi FEKIER</b> , Consultant – Formateur	
• Prendre du recul sur sa mission et son action pour mieux appréhender les situations complexes et/ou difficiles	<b>Lundi 02 février 2026</b> <b>De 9h00 à 12h00</b>	<input type="checkbox"/>
• Approfondir ses connaissances et compétences de médiateur social par l'analyse de situations professionnelles vécues	<b>Mardi 03 mars 2026</b> <b>De 9h00 à 12h00</b>	<input type="checkbox"/>
• Clarifier son rôle et sa posture professionnelle	<b>Lundi 04 mai 2026</b> <b>De 9h00 à 12h00</b>	<input type="checkbox"/>

## EN PRESENTIEL

Intitulé de l'action Ateliers Thématisques Médiation Sociale	Modalités	Je coche
<p><b>COMMENT ENTRER EN RELATION AVEC LES PUBLICS «INVISIBLES»</b></p> <p>Cette formation d'une journée s'adresse aux médiateurs sociaux amenés à intervenir auprès de publics en situation de vulnérabilité ou d'éloignement des institutions. Leur rôle étant central pour créer du lien, faciliter l'accès aux droits et orienter vers les structures adaptées (CMS, CCAS, associations locales, services sociaux, Maison de la Justice et du Droit...), cette formation vise à consolider leurs compétences relationnelles et leurs outils d'intervention.</p> <p>La journée permet d'explorer les enjeux de l'écoute active, de l'observation fine et de la compréhension du contexte de vie des personnes, sans interprétation ni projection. Les participants apprennent à ajuster leur posture professionnelle pour entrer en contact avec des habitants "invisibles" -ceux qui ne sollicitent pas ou très peu les services existants- et à développer une communication authentique et respectueuse.</p>	<p><b>Lundi 11 mai 2026</b> <b>9h-12h / 13h30-16h30</b></p> <p><b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Yacine BOUKERRANA</b> Consultant - Formateur Directeur centre social Uckange</p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>RENDRE VISIBLE L'INVISIBLE : SAVOIR RENDRE COMPTE DE SES ACTIVITÉS PAR L'OUTIL MEDIATEST</b></p> <p>Chaque jour, les médiateurs et médiatrices apaisent des tensions, préviennent les conflits, créent du lien, repèrent des fragilités... et pourtant, une grande partie de ce travail essentiel reste invisible.</p> <p>La DREETS Grand Est et le réseau des GIP ont développé l'outil MEDIATEST pour faciliter aux médiateurs la réalisation du bilan de leurs activités et le reporting</p> <p><b>Objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en lumière l'impact concret de vos actions, même celles qui d'ordinaire restent dans l'ombre.</li> <li>Maîtriser des outils de reporting simples et efficaces, en particulier, l'outil <b>MEDIATEST</b> développé par La DREETS et le réseau des GIP, pour gagner en fluidité et en pertinence dans le suivi de vos interventions.</li> <li>Présenter votre activité avec conviction, que ce soit en réunion, en entretien ou face à un partenaire.</li> <li>Valoriser votre rôle et votre expertise, en faisant du bilan un véritable outil de reconnaissance, d'ajustement et d'évolution de votre mission.</li> </ul>	<p><b>Lundi 29 juin et mardi 30 juin 2026</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b></p> <p><b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Larbi FEKIER</b> Consultant – Formateur</p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>COMMUNICATION NON VIOLENTE (CNV) ET MÉDIATION SOCIALE</b></p> <p><b>Perfectionnement ((Réservé aux professionnels ayant déjà suivi l'atelier sensibilisation)</b></p> <p>Objectif de la formation :</p> <p>Affiner le processus de communication bienveillante de «Marshall Rosenberg» avec émotions et besoins dans une situation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Écouter un tiers de manière authentique et active</li> <li>Préserver la relation à l'autre tout en étant assertif</li> <li>Traiter vos émotions désagréables et construire un dialogue</li> <li>Recevoir une personne en colère et l'apaiser</li> <li>Comprendre la médiation selon le processus de la CNV</li> </ul>	<p><b>Mercredi 18 mars et jeudi 19 mars 2026</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b></p> <p><b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Alain GADREAU</b> Consultant – Formateur</p>	<input type="checkbox"/>

<p><b>ANIMER DES ATELIERS À DESTINATION DES JEUNES AVEC LA MÉTHODE TADAM</b></p> <p>Formation de 2 jours à la méthode collective TADAM basée sur 3 piliers : le cadre d'écoute et de bienveillance, la découverte de ses personnalités et motivations grâce à un modèle issu des neurosciences et l'alternance de temps tête - cœur - corps grâce à des outils du coaching et de l'expression corporelle.</p>	<p><b>Jeudi 29 et Vendredi 30 janvier 2026</b></p> <p><b>9h - 12h / 13h30 - 16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Anne-Lise FOURMON</b> Coach professionnelle certifiée Spécialiste de l'accompagnement de jeunes - Responsable de l'association TADAM Marne</p>	
<p><b>INTERVENIR EN GESTION DE CRISE</b></p> <p>Perfectionnement (Réservé aux professionnels ayant déjà suivi le module de base)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer une lecture fine et globale du terrain pour intervenir avec précision, sécurité et efficacité dans des situations complexes de médiation sociale.</li> <li>• Savoir détecter les signes avant-coureurs et décoder les éléments faibles ou implicites d'une situation sensible.</li> <li>• Analyser rapidement les dynamiques relationnelles pour comprendre le contexte, les enjeux et les interactions en présence.</li> <li>• Adapter sa posture et son intervention en temps réel en fonction des évolutions de la situation et des besoins des personnes.</li> <li>• Renforcer la gestion des émotions : savoir réguler les siennes et accompagner celles des autres pour éviter l'escalade.</li> <li>• Prendre des décisions sécurisantes et ajustées, en maintenant un cadre clair, stable et protecteur pour chacun.</li> </ul>	<p><b>Lundi 26 janvier 2026</b> <b>Mardi 27 janvier 2026</b> <b>Mercredi 28 janvier 2026</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Larbi FEKIER</b> Consultant – Formateur</p>	
<p><b>MÉDIATION SOCIALE ET ACCÈS À LA SANTÉ EN PARTICULIER LA SANTÉ MENTALE</b></p> <p>A l'issue de l'atelier, vous serez en mesure d'apporter un premier niveau d'information et de soutien aux personnes qui souffrent de handicaps ou troubles de santé mentale. Vous saurez également les orienter vers les structures adaptées à leurs problématiques personnelles.</p>	<p><b>Mercredi 10 juin 2026</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Jean-Charles L'HUILLIER</b> Formateur</p>	
<p><b>ATELIER « ALLER VERS... »</b></p> <p>«L'aller-vers... » constitue aujourd'hui une modalité essentielle de la médiation sociale pour créer la rencontre, prévenir les situations sensibles et renforcer la présence sur les territoires. La formation permettra ainsi de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre les principes du "aller-vers" : démarche active de rencontre, présence sociale et accessibilité aux publics.</li> <li>• Adopter une posture professionnelle adaptée : attitude bienveillante, non jugeante et sécurisante dans l'espace public.</li> <li>• Maîtriser les techniques d'approche : observation, lecture du contexte, bonne distance relationnelle et accroche.</li> <li>• Créer la relation et instaurer la confiance : engager le dialogue, repérer les besoins, orienter de manière pertinente.</li> <li>• Intervenir en sécurité et en cohérence avec le réseau : gestion des risques, travail en binôme et articulation avec les partenaires.</li> </ul>	<p><b>Lundi 23 mars et Mardi 24 mars 2026</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Larbi FEKIER</b> Consultant – Formateur</p>	

<p><b>ATELIER D'ÉLOQUENCE : SAVOIR PRENDRE LA PAROLE DANS UN CONTEXTE DE FACE À FACE OU COLLECTIF</b></p> <p>Cet atelier destiné aux médiateurs sociaux, s'appuie sur les principes fondamentaux de la rhétorique et de l'éloquence pour renforcer leurs compétences oratoires. En explorant l'art de structurer un discours (Ethos, Pathos, Logos), les participants apprendront à organiser leurs idées de manière claire, convaincante et persuasive. La formation inclut des techniques avancées de diction, de modulation de voix et d'usage stratégique des pauses pour captiver l'audience. Une attention particulière est accordée à l'utilisation du langage corporel, du non-verbal (gestes, posture, regard) et à la maîtrise des émotions pour renforcer l'impact des interventions. À travers des ateliers pratiques, des simulations et l'analyse de discours, les participants découvriront également comment gérer les objections, s'adapter à leur public et conclure avec sérénité. En s'appuyant sur des approches comme les figures de style et les accroches narratives, cette formation offre des outils concrets pour s'exprimer avec confiance, clarté et efficience, et ainsi mieux communiquer et engager des publics variés dans leurs actions sociales et culturelles. Des techniques de gestion du stress, de respiration et d'improvisation viendront compléter l'atelier. Alternant théorie et pratique, ce temps permettra aux médiateurs d'acquérir des outils concrets pour structurer leurs discours, convaincre leur auditoire et renforcer leur posture professionnelle lors d'une prise de parole en public.</p>	<p><b>Mercredi 11 février et jeudi 12 février 2026</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Lionel COURCHINOU</b> Consultant expert en communication</p>	
<p><b>ASSURER UNE PRÉSENTATION DYNAMIQUE LORS DES RÉUNIONS À PARTIR D'UN SUPPORT NUMÉRIQUE (POWERPOINT, GENIALLY, KLAXOON...)</b></p> <p>L'objectif de cet atelier est d'apporter aux participants une maîtrise suffisante leur permettant de s'appuyer sur les outils modernes de présentation numérique. Concevoir un support sous Powerpoint, Genially ou autres outils pour assurer une animation dynamique et efficace lors de réunions internes ou externes</p>	<p><b>Mercredi 4 mars et jeudi 5 mars 2026</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Loïs KERROUCHE</b> Formateur GIP FCIP Reims</p>	
<p><b>MIEUX IDENTIFIER MON RÔLE ET MA POSTURE EN TANT QUE MS</b></p> <p>La prise de poste dans une nouvelle fonction n'est jamais évidente et de nombreuses questions se posent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qu'est-ce qu'un médiateur social ?</li> <li>• Quels sont les contours de mon poste ?</li> <li>• Quelles sont les limites avec les autres intervenants ?</li> <li>• Est-ce que je peux ou pas intervenir ?...</li> </ul> <p>Afin de commencer et progresser dans les meilleures conditions et enlever les zones floues pour le médiateur social, cet atelier pose le cadre de l'intervention du médiateur en définissant les attentes et en balisant les contours de ce poste.</p> <p>L'intervenant répondra à toutes les questions et rassura les médiateurs dans leur environnement professionnel.</p>	<p><b>Lundi 13 avril 2026</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Lahcen MAHDOUANI</b> Consultant en médiation sociale</p>	
<p><b>PRENDRE EN COMPTE LES PROBLÉMATIQUES LIÉES À L'INTERCULTURALITÉ DANS SA PRATIQUE DE MÉDIATION SOCIALE ?</b></p> <p>Les participant/es seront en capacités d'identifier de prendre conscience des facteurs déterminant l'interaction interculturelle et d'acquérir des outils pour améliorer la relation de médiation avec des personnes issues de différents milieux culturels (migrants/réfugiés)</p>	<p><b>Lundi 23 mars 2026</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Julie ETIENNE</b> Chargée de mission territoriale AGIR Marne</p>	

<p><b>DÉCRYPTER UN TERRITOIRE/ CONNAÎTRE LES PARTENARIATS POUR MIEUX INFORMER ET ORIENTER</b></p> <p>Mieux comprendre les enjeux d'un territoire et des acteurs pour agir efficacement au service des habitants. L'action des médiateurs se décline dans un environnement parfois complexe, qui mérite d'être décrypté pour développer des actions partenariales ou encore organiser la complémentarité des interventions. Développer le «travailler ensemble» passe par le «mieux se connaître». Une connaissance mutuelle des missions de chacun, des champs d'action ou encore des cadres d'intervention (lien social, éducation populaire, politique de la ville, action sociale, prévention spécialisée...) constitue un facteur de réussite dans la réalisation des missions du médiateur.</p>	<p><b>Vendredi 19 juin 2026</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Mounir EL HARRADI</b> Consultant – Formateur</p>	
<p><b>HANDICAP ET SANTÉ MENTALE DANS LA RELATION DE MÉDIATION ET D'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir le handicap</li> <li>• Décrire l'accompagnement et la reconnaissance liés au statut de travailleur handicapé</li> <li>• Identifier les bonnes pratiques pour communiquer avec une personne en situation d'handicap et l'accompagner vers les structures partenaires</li> <li>• Orienter vers les structures en lien avec la santé mentale</li> </ul>	<p><b>Jeudi 2 avril et vendredi 3 avril 2026</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Camille CHEVAILLAUD</b> Psychologue du travail Référente handicap et Formatrice</p>	
<p><b>CONCEVOIR SON PLAN D'ACTION POUR MAÎTRISER SON ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE</b></p> <p>Objectifs de l'Atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les outils pour conduire son évolution professionnelle</li> <li>• Concevoir son projet professionnel et comprendre l'offre de formation</li> <li>• Comprendre les mécanismes de la formation continue</li> <li>• Construire son plan d'action pour un retour à l'emploi</li> </ul>	<p><b>Mardi 19 mai et mardi 26 mai 2026</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Marie BIENVENOT</b> Psychologue du travail Conseillère Insertion</p>	
<p><b>ACCUEILLIR, ORIENTER ET ACCOMPAGNER LES PUBLICS MIGRANTS/RÉFUGIÉS DANS LEURS DÉMARCHES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appréhender les enjeux actuels de l'accueil des «migrants», immigrés et des demandeurs d'asile, ainsi que des politiques d'intégration</li> <li>• Analyser et mobiliser l'offre actuelle de dispositifs</li> </ul>	<p><b>Vendredi 27 mars 2026</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Julie ETIENNE</b> Chargée de mission territoriale AGIR Marne</p>	
<p><b>SENSIBILISATION SUR LE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS (DPA)</b></p> <p>Notre société a considérablement évolué ces dernières décennies et les problématiques sociales sont devenues plus complexes. L'un des défis pour le travail social est de sortir de la logique de prise en charge pour s'inscrire davantage dans une logique de co-construction qui replace les habitants comme principal acteur du changement. Ces 2 journées seront l'occasion pour les médiateurs sociaux d'aborder le concept du développement du pouvoir d'agir des habitants pour leur permettre d'accéder à une plus grande autonomie. En développant leurs capacités à prendre des décisions et à agir sur leur environnement, les habitants deviennent moins dépendants des services sociaux ou des intervenants extérieurs. L'approche DPA sera appréhendée grâce à des apports théoriques et pratiques, notamment des études de cas, des exercices et des échanges de bonnes pratiques entre le formateur et les autres participants. A l'issue des journées, les stagiaires pourront développer le cadre de leur intervention sociale, notamment en adoptant une posture professionnelle de facilitateur auprès des personnes qu'ils accompagnent</p>	<p><b>Lundi 28 septembre et mardi 29 septembre 2026</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Yacine BOUKERRANA</b> Consultant - formateur Directeur centre social Uckange</p>	

## ATELIER THEMATIQUE

### Accompagnement individuel «COACHING METIER»

Je souhaite m'inscrire à l'action individuelle COACHING METIER :

Accompagnement individuel «COACHING METIER»	Modalités	Intervenant
<p>La prestation se compose <b>ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL</b> destiné à apporter, sur demande du médiateur social, un appui méthodologique dans la réalisation de ses missions. Il s'agit de l'aider à trouver sa place au sein de sa structure en objectivant les difficultés et en valorisant son savoir-faire.</p>	<p>Tout au long de l'année sur demande et à l'issue d'un entretien préalable</p> <p>Prestation individuelle :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A distance par téléphone (possibilité par visioconférence)</li><li>• à partir de rendez-vous fixé avec l'intervenante</li><li>• volume possible de 2 à 12h selon vos besoins</li></ul>	<p><b>Larbi FEKIER</b> Consultant en médiation sociale</p>

## ATELIER THEMATIQUE MOBILITE PROFESSIONNELLE

Je souhaite m'inscrire à l'action individuelle MOBILITE PROFESSIONNELLE :

### Accompagnement individuel à la mobilité Professionnelle

La prestation se compose dans un premier temps, d'un BILAN PROFESSIONNEL INDIVIDUEL comprenant un diagnostic. Dans un second temps, il s'agit d'un ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL à la construction et à la mise en œuvre d'un projet professionnel à l'aide d'un plan d'actions établi conjointement.

Objectifs	Modalités	Intervenant
<ul style="list-style-type: none"><li>• Réaliser un bilan individuel sur son parcours de médiateur Adultes-relais pour identifier ses besoins</li><li>• Prendre connaissance des offres existantes en matière de</li><li>• professionnalisation des médiateurs sociaux en contrat adulte-relais</li><li>• Co-définir des pistes d'actions en fonction des projets professionnels</li><li>• Suivre la mise en oeuvre du plan d'actions</li></ul>	<p>Tout au long de l'année sur demande et à l'issue d'un entretien préalable</p> <p>Prestation individuelle :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A distance par téléphone (possibilité par visioconférence)</li><li>• A partir de rendez-vous fixé avec l'intervenante</li><li>• volume possible de 2 à 12h selon vos besoins</li></ul>	<p><b>Anne Lise FOURMON</b> Coach professionnelle certifiée</p>

